

Koszalin, 18.12.2025 r.

Do:  
Wykonawcy postępowania  
o udzielenie zamówienia publicznego

dotyczy:

Przetargu nieograniczonego nr TP.382.089.2025 JK – Rozwój usług cyfrowych wraz z podniesieniem poziomu cyberbezpieczeństwa Szpitala Wojewódzkiego im. Mikołaja Kopernika w Koszalinie poprzez zakup sprzętu i oprogramowania informatycznego

#### WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j.) udzielam wyjaśnień na zadane pytania:

PYTANIE NR 1: dotyczy SWZ, Dział VI, pkt 3; Załącznik nr 2 do SWZ, CZEŚĆ 3, rozdział VII pkt 1; Załącznik nr 3 do SWZ, §2 ust. 2, §5 ust. 2

„Zamawiający wskazuje, że w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do realizacji trzech Etapów:

- 1) Etap I – Opracowanie analizy przedwdrożeniowej – do 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy,
- 2) Etap II – Dostawa licencji Systemu HIS – do 30 dni kalendarzowych od daty wykonania Etapu I,
- 3) Etap III – Wdrożenie Systemu HIS – do 29.04.2026 r

Natomiast w załączniku nr 2 do SWZ po wymaganiach funkcjonalnymi systemu HIS, wskazuje w pkt 5 Etap IV- świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie eksploatacji rozbudowywanego i modernizowanego Systemu HIS, wdrożonego przez Wykonawcę u Zamawiającego – 36 miesięcy od daty wykonania Etapu III.

Prosimy zatem o potwierdzenie, że przedmiot zamówienia obejmuje cztery poniższej wskazane Etapy:

- 1) Etap I – Opracowanie analizy przedwdrożeniowej – do 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy,
- 2) Etap II – Dostawa licencji Systemu HIS – do 30 dni kalendarzowych od daty wykonania Etapu I,
- 3) Etap III – Wdrożenie Systemu HIS – do 29.04.2026 r
- 4) Etap IV - Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie eksploatacji rozbudowywanego i modernizowanego Systemu HIS, wdrożonego przez Wykonawcę u Zamawiającego – 36 miesięcy od daty wykonania Etapu III.

Jednocześnie zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu realizacji całości przedmiotu zamówienia do 22.05.2026r. Wykonawca zwraca uwagę, że termin składania ofert wyznaczony przez Zamawiającego na 23.12.2025r oraz termin związania ofertą do dnia 22.03.2026 r. skutkuje tym, że termin realizacji zamówienia określony na 29.04.2026r jest świadczeniem niemożliwym do spełnienia. Wykonanie poszczególnych Etapów, w tym Opracowanie Analizy Przedwdrożeniowej, która podlega akceptacji przez Zamawiającego warunkuje możliwość rozpoczęcia kolejnych Etapów, powoduje, że termin realizacji zamówienia jest bardzo krótki i może wystąpić zagrożenie jego terminowej realizacji.”

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający zmienia zapisy w Załącznik nr 2 do SWZ, CZEŚĆ 3, rozdział VII pkt 1 dotyczące Etapu IV. Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SWZ w zakresie terminu realizacji całości przedmiotu zamówienia.

PYTANIE NR 2: dotyczy SWZ Dział VIII, pkt 3) lit. a)

„Zamawiający wskazuje, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy w zakresie Części 3, w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert wdrożyli i skonfigurowali system HIS w minimum 2 w podmiotach leczniczych świadczących stacjonarne i całodobowe świadczenia szpitalne z minimum 10 oddziałami łóżkowymi. Prosimy o potwierdzenie, że poprzez wdrożenie i skonfigurowanie systemu HIS Zamawiający rozumie również rozbudowę systemu HIS w podmiotach leczniczych świadczących stacjonarne i całodobowe świadczenia szpitalne z minimum 10 oddziałami łóżkowymi. Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiot zamówienia obejmuje rozbudowę posiadanego przez Zamawiającego systemu HIS a warunki dotyczące zdolności technicznej i zawodowej powinny być ściśle powiązane z przedmiotem zamówienia i mają na celu zapewnienie, że wykonawca jest w stanie wykonać zamówienie na odpowiednim poziomie jakości. Zamawiający winien określić te warunki w sposób proporcjonalny do zakresu zamówienia, np. poprzez wymóg określonego doświadczenia do realizacji zamówienia, co w przedmiotowym postępowaniu powinno być równoznaczne z dopuszczeniem wykazania się przez wykonawcę doświadczeniem w wdrożeniu lub rozbudowie i skonfigurowaniu systemu HIS w minimum 2 w podmiotach leczniczych świadczących stacjonarne i całodobowe świadczenia szpitalne z minimum 10 oddziałami łóżkowymi.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SWZ.

PYTANIE NR 3: dotyczy SWZ, Dział XIV ust. 1

„Prosimy o potwierdzenie, że załącznik nr 1 do SWZ udostępniony jest w zakładce: Pozostałe dokumenty postępowania.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 4: dotyczy SWZ, Dział XVII pkt 1

„Zamawiający podzielił przedmiot prowadzonego postępowania na 3 części. Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że zastosowane kryterium oceny ofert dotyczy wszystkich części prowadzonego postępowania. Wykonawca zwraca uwagę, że w zakres przedmiotu zamówienia części 3 dotyczy rozbudowy systemu HIS. Prosimy zatem o potwierdzenie, że stosowane kryterium oceny ofert w zakresie części 3 tj.

2	Certyfikat zarządzania środowiskowego	1	Jeżeli Wykonawca przedstawi certyfikat wdrożenia przez producenta sprzętu, normy zarządzania środowiskowego PN-EN ISO 14001 lub równoważnej Zamawiający przyzna 1 pkt
3	Recykling opakowania	1	Jeżeli Wykonawca przedstawi oświadczenie producenta sprzętu, że instrukcja użycia oraz opakowanie jednostkowe sprzętu pochodzą w dowolnej części z recyklingu lub nadają się do dalszego recyklingu Zamawiający przyzna 1 pkt

dotyczy wyłącznie zakupu i dostawy skanerów do digitalizacji dokumentacji papierowej.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 5: dotyczy SWZ, Dział XIX ust. 1, Załącznik nr 1 do SWZ, ust. 2 pkt. 7), Załącznik nr 3 do SWZ Projekt umowy - część 3, § 18 ust. 9

„Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie dopuszcza.

PYTANIE NR 6: dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, ust. 2 pkt 6), Załącznik nr 3 do SWZ, Projekt umowy - część 3, §4

„Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 7: dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, ust. 3, CZĘŚĆ NR 3 ROZBUDOWA SYSTEMU HIS  
 „Prosimy o modyfikację formularza cenowego w zakresie Części 3 i dostosowanie go do etapów przedmiotu zamówienia, zgodnie z OPZ, Wykonawca proponuje poniższy podział:

CZĘŚĆ NR 3 ROZBUDOWA SYSTEMU HIS							
Lp.	Przedmiot zamówienia	Nazwa handlowa/ Producent/ Nr kat.	Ilość	Cena jedn. netto	VAT w (%)	Wartość netto	Wartość brutto
1	Etap I – Opracowanie analizy przedwdrożeniowej		1 komplet				
2	Etap II – Dostawa licencji Systemu HIS		1 komplet				
3	Etap III – Wdrożenie Systemu HIS, w tym:						
3.1	Rozbudowa systemu HIS poprzez zakup licencji na nowe moduły oraz rozszerzenie o 9 dodatkowych dokumentów EDM i integrację z systemem P1 wraz z wdrożeniem i usługą wsparcia		1 komplet				
3.2	Zakup i dostawa skanerów do digitalizacji dokumentacji papierowej obejmującej kartę informacyjną z leczenia szpitalnego		3 sztuki				
3.3	Digitalizacja dokumentacji medycznej istotnej z punktu widzenia leczenia i profilaktyki poprzez zakup licencji interfejsu HL7 CDA do PDF z usługą utrzymania w okresie trwałości projektu wraz z wdrożeniem i przeszkoleniem personelu		1 komplet				
3.4	Usługa integracji systemu HIS z systemem PACS w obszarze wymiany danych z PUI w zakresie AI, wspomagających proces podejmowania przez lekarza decyzji diagnostyczno-leczniczych		1 usługa				
4	Etap IV - Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej		1 komplet				
<b>Razem lp. 1.+2.+3.+4.</b>							
<b>PARAMETRY OCENIANE</b>							
Certyfikat zarządzania środowiskowego <input type="checkbox"/> TAK* <input type="checkbox"/> NIE*							
Recykling opakowania <input type="checkbox"/> TAK* <input type="checkbox"/> NIE*							
* opis dokonuje wykonawca; brak określenia w ofercie oferowanych parametrów spowoduje przyznanie Wykonawcy 0 pkt							

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację formularza ofertowego w zakresie części nr 3.

PYTANIE NR 8: dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, ust. 3, CZĘŚĆ NR 3 ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, l.p. 1; Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Zakres przedmiotowy Etapu II - Dostawa licencji systemu HIS; Załącznik nr 3 do SWZ, Projekt umowy - część 3

„Zamawiający specyfikuje: (...) Rozszerzenie katalogu EDM o 9 nowych wzorów dokumentów;  
 Prosimy o potwierdzenie, że rodzaj udostępnionych dokumentów EDM zostanie dostosowany do zakresu świadczonych przez Zamawiającego usług. Zgodnie z wytycznymi dotyczącymi projektu wnioskodawca (Zamawiający) nie jest zobligowany do wdrożenia wszystkich 9 nowych wzorów dokumentów EDM jakie planuje wprowadzić Centrum e-Zdrowie a powinien jedynie rozbudować swój system HIS w zakresie dokumentów wynikających ze specyfiki działalności szpitala i integracji w tym zakresie z platformą P1.”

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający wymaga rozszerzenia systemu HIS poprzez zakup licencji na nowe moduły oraz rozszerzenie o min. 7 dodatkowych dokumentów EDM:

- kartę diagnostyki i leczenia onkologicznego (e-DILO),
- plan leczenia onkologicznego,
- wyniki i opisy badań histopatologicznych,
- wyniki i opisy badań cytologicznych,
- Patient Summary (czyli kartę zdrowia pacjenta),
- dokumenty medycyny pracy (dokument orzeczenia i dokument zaleceń),
- elektroniczna karta opieki kardiologicznej (e-KOK).

PYTANIE NR 9: dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, ust. 3, CZĘŚĆ NR 3 ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, I.p. 2;; Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS; Załącznik nr 3 do SWZ Projekt umowy - część 3

„Elementem przedmiotu prowadzonego postępowania jest również dostawa 3 szt. skanerów. Prosimy o wskazanie parametrów jakie dostarczone skanery winny posiadać bądź potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje dostawę skanerów o parametrach:

Parametr	wymagania minimalne
Typ	Skaner biurkowy z podajnikiem dokumentów
Skanowanie	Skanowanie dwustronne
Prędkość skanowania A4	min. 40 stron /min
Podajnik ADF	Skaner musi posiadać podajnik ADF na min. 80 arkuszy
Wyświetlacz	Skaner musi posiadać kolorowy ekran dotykowy
Interfejsy	1 x USB3.0, 1 x Ethernet (10Base-T/100Base-TX), 1 x Wi-Fi 802.11b/g/n (2.4GHz)
Głębia kolorów	48-bitowa wewnętrzna i 24- bitowa zewnętrzna
Skala szarości	256 odcieni (8 bitów)
Obsługiwane formaty plików	PDF (jednostronicowe, wielostronicowe, PDF/A-1b, zabezpieczony, podpisany), JPEG, TIFF (jednostronicowe, wielostronicowe)
Rodzaje nośników	Papier standardowy, cienki, gruby, grubszy, makulaturowy, wizytówki, karty plastikowe
Zarządzanie	Skaner musi mieć możliwość po wpisaniu w przeglądarce internetowej adresu IP lub nazwy węzła urządzenia oraz podając zaszyfrowane hasło dostęp do zainstalowanego w urządzeniu oprogramowania do zarządzania urządzeniem

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający zmienia zapisy w Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS Rozdział VII, pkt 4. Zakres przedmiotowy Etap III - Wdrożenie systemu HIS, lit. c, Wymagania funkcjonalne systemu HIS, pkt 11) Digitalizacja Dokumentacji Medycznej lp.3. dotyczące opisu skanerów.

PYTANIE NR 10: dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ, ust. 3, CZĘŚĆ NR 3 ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, I.p. 4; Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS; Załącznik nr 3 do SWZ, Projekt umowy - część 3

„Zamawiający specyfikuje: 4. Usługa integracji systemu HIS z systemem PACS w obszarze wymiany danych z PUI w zakresie AI, wspomagających proces podejmowania przez lekarza decyzji diagnostyczno-leczniczych.

Opis Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 2 do SWZ) w zakresie części 3 nie zawiera opisu powyższej pozycji. Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Zamówienia zobowiązany będzie do integracji systemu HIS z systemem PACS w obszarze wymiany danych z PUI w zakresie AI, wspomagających proces podejmowania przez lekarza decyzji diagnostyczno-leczniczych oraz że Wykonawca pokrywa wyłącznie koszty po stronie systemu HIS a koszty integracji po stronie systemu PACS ponosi jego dostawca.”

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 11: dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Rozdział III, Szczegółowe Wymagania; Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Rozdział VII, pkt 2. pkt 5) HIS

„Zamawiający specyfikuje: Wykonawca zobowiązany jest do połączenia/integracji wdrożonego Systemu HIS z wszystkimi systemami funkcjonującymi u Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że integracja dotyczy systemu HIS Zamawiającego. Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający każdorazowo wskazując system HIS, System HIS Eskulap ma na myśli system Eskulap, którego producentem jest Nexus Polska Sp. z o.o.”

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający potwierdza.

**PYTANIE NR 12:** dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Rozdział V. DEFINICJE POJĘĆ pkt 7

*„Zamawiający specyfikuje: infrastruktura serwerowa i oprogramowanie, które Zamawiający przewidział na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia. Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie, że elementem prowadzonego postępowania w zakresie części 3 nie jest: infrastruktura serwerowa i oprogramowanie a Zamawiający zobowiązany będzie do zapewnienia Wykonawcy infrastruktury serwerowej i oprogramowania niezbędnego do realizacji przedmiotu zamówienia. Dalej prosimy o potwierdzenie, Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego oraz Wykonawca w przypadku stwierdzenia niezgodności w konfiguracji Sprzętu, Oprogramowania lub usług z wymaganą przez System konfiguracją, powiadomi niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego i wspomże w odpowiedniej konfiguracji personel Zamawiającego.”*

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający potwierdza.

**PYTANIE NR 13:** dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Rozdział VII, pkt 2. pkt 3) Obowiązki Kierownika Projektu po Stronie Wykonawcy:

*„Zamawiający specyfikuje: Wyznaczenie osób upoważnionych do realizacji przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy, lista osób upoważnionych zostanie przekazana Kierownikowi Projektu po stronie Zamawiającego bezzwłocznie po podpisaniu umowy oraz bezzwłocznie po każdej zmianie osób upoważnionych. Prosimy o potwierdzenie, że lista będzie traktowana jako skutecznie dostarczona, jeśli zostanie przesłana na adres email Kierownika Projektu Zamawiającego w formie elektronicznej.”*

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający potwierdza.

**PYTANIE NR 14:** dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Rozdział VII, pkt 2. pkt 4) Obowiązki Kierownika Projektu po Stronie Zamawiającego:

*„Zamawiający specyfikuje: Przyjmowanie i akceptacja protokołów odbioru z realizacji Etapów. Prosimy o potwierdzenie, że przez słowo „przyjmowanie” Zamawiający interpretuje możliwość podpisania protokołów odbioru.”*

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający potwierdza.

**PYTANIE NR 15:** dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Rozdział VII, pkt 2. pkt 6) Dokumentacja powykonawcza

*„Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji powykonawczej w wersji elektronicznej w formacie edytowalnym. Prosimy o wyrażenie zgody na dostawę dokumentacji w wersji elektronicznej w formacie PDF, który umożliwia wyszukiwanie informacji oraz kopiowanie treści.”*

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dopuszcza dostawę dokumentacji w wersji elektronicznej w formacie PDF, który umożliwia wyszukiwanie informacji oraz kopiowanie treści.

**PYTANIE NR 16:** dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Rozdział VII, pkt 4. Zakres przedmiotowy Etap III - Wdrożenie systemu HIS, lit. b Instruktaże, Lit. j i k.

*„Prosimy o potwierdzenie, że maksymalna ilość instruktaży nie przekroczy 230 godzin.”*

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający potwierdza.

**PYTANIE NR 17:** dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Rozdział VII, pkt 4. Zakres przedmiotowy Etap III - Wdrożenie systemu HIS, lit. b Instruktaże, Lit. m)

*„Zamawiający specyfikuje: Administratorzy po zakończeniu instruktaży zyskują status Certyfikowanych Administratorów i muszą w szczególności umieć wykonywać czynności administracyjne a także instalacji oprogramowania systemowego i narzędziowego oraz Sytemu HIS, znać i umieć realizować procedury backupu, znać wytyczne w zakresie polityki bezpieczeństwa i umieć je stosować. Ponadto powinni znać typowe zagrożenia i problemy związane z funkcjonowaniem Systemu, a także sposoby ich wykrywania oraz przeciwdziałania. Powinni umieć instalować, konfigurować, rekonfigurować, monitorować i prawidłowo eksploatować dostarczony Sprzęt i Oprogramowanie, jak również znać jego wdrożoną konfigurację. Prosimy o potwierdzenie, że uzyskanie*

*status Certyfikowanych Administratorów będzie uznany za spełniony w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę certyfikatu ze szkoleń wraz z potwierdzeniem znajomości obsługi danego modułu.”*

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający potwierdza.

**PYTANIE NR 18:** dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Rozdział VII, pkt 4. Zakres przedmiotowy Etap III - Wdrożenie systemu HIS, lit. b Instruktaże

*„Prosimy o dopuszczenie możliwości prowadzenia szkoleń w formie prezentacji-webinariów wdrożonego systemu, który prezentuje system w czasie rzeczywistym.”*

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dopuszcza.

**PYTANIE NR 19:** dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Rozdział VII, pkt 4. Zakres przedmiotowy Etap III - Wdrożenie systemu HIS, lit. c, Wymagania funkcjonalne systemu HIS, pkt 4) Pulpity Menadżera Zdrowia

*„Zamawiający w opisie wymagań minimalnych dla Pulpitów Menadżera Zdrowia wyspecyfikował funkcjonalności charakterystyczne dla narzędzi klasy BI. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, jeśli Wykonawca w ramach realizacji zamówienia dostarczy Zamawiającemu narzędzie, aplikację bądź system do wykonywania analizy zarządczo- analitycznej, w ramach którego przekazany zostanie adres i dane do logowania dla 3 użytkowników Zamawiającego i w jego siedzibie zostanie zainstalowana baza pośrednia pobierająca dane do zasilenia zbiorów dostarczonej Aplikacji do analiz zarządczo-analitycznej z lokalizacji odległej. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza, aby dostęp do Aplikacji był świadczony w modelu subskrypcyjnym w okresie obowiązywania umowy.”*

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający wymaga trzech licencji ruchomych (pływających). Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby dostęp do Aplikacji był świadczony w modelu subskrypcyjnym w okresie 36 miesięcy od odbioru.

**PYTANIE NR 20:** dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Rozdział VII, pkt 5. Zakres przedmiotowy Etap IV – świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie eksploatacji rozbudowywanego i modernizowanego Systemu HIS, wdrożonego przez Wykonawcę u Zamawiającego – 36 miesięcy od daty wykonania Etapu III [EWIDENCJA I OBSŁUGA ZGŁOSZEŃ], pkt 17)

*„Prosimy o potwierdzenie, że zamówienia indywidualne będą stanowić ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz że w przypadku, gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów oprogramowania Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.”*

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający potwierdza, że w okresie świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie eksploatacji rozbudowywanego i modernizowanego Systemu HIS, zamówienia indywidualne będą stanowić ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz że w przypadku, gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów oprogramowania Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

**PYTANIE NR 21:** dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Rozdział VII, pkt 5. Zakres przedmiotowy Etap IV – świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie eksploatacji rozbudowywanego i modernizowanego Systemu HIS, wdrożonego przez Wykonawcę u Zamawiającego – 36 miesięcy od daty wykonania Etapu III [USŁUGI SERWISOWE], pkt 22

*„Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:*

- 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;*
- 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;*
- 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.*
- 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer”*

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający potwierdza, że w okresie świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie eksploatacji rozbudowywanego i modernizowanego Systemu HIS, Zamawiający zapewni jeden z czterech wyżej wymienionych rodzajów połączeń.

PYTANIE NR 22: dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Rozdział VII, pkt 5. Zakres przedmiotowy Etap IV – świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie eksploatacji rozbudowywanego i modernizowanego Systemu HIS, wdrożonego przez Wykonawcę u Zamawiającego – 36 miesięcy od daty wykonania Etapu III [DOSTĘP DO AKTUALIZACJI] pkt 31) i 32)

„Zamawiający specyfikuje: WYKONAWCA zapewni gwarancje zgodności zgromadzonych w systemie danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie oraz WYKONAWCA zapewni gwarancję zachowania pełnej sprawności systemów oraz poprawności i stabilności w zakresie przechowywania danych po wprowadzonych aktualizacjach. Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, że w okresie świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie eksploatacji rozbudowywanego i modernizowanego Systemu HIS, zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

PYTANIE NR 23: dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, CZĘŚĆ NR 3 – ROZBUDOWA SYSTEMU HIS, Rozdział VII, pkt 5. Zakres przedmiotowy Etap IV – świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie eksploatacji rozbudowywanego i modernizowanego Systemu HIS, wdrożonego przez Wykonawcę u Zamawiającego – 36 miesięcy od daty wykonania Etapu III lit. a) WARUNKI BRZEGOWE REALIZACJI USŁUG SERWISOWYCH, tabela lp. 8)

„Wykonawca prosi o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, że w okresie świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie eksploatacji rozbudowywanego i modernizowanego Systemu HIS, usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów konsultuje się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

PYTANIE NR 24: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §2 ust. 4

„Zamawiający specyfikuje: (...) W przypadku rozbieżności pomiędzy ich treścią, pierwszeństwo mają SWZ, po czym Umowa, a następnie Oferta Wykonawcy. Prosimy o wyjaśnienie zasad ustalenia hierarchii ważności norm i dokumentów. W szczególności nie jest zrozumiałe, dlaczego SWZ ma inną hierarchię niż akt umowy, podczas gdy wymienione dokumenty stanowią część SWZ. Wykonawca zakłada, że pomiędzy SWZ, a zapisami umowy nie może być różnic, zatem hierarchia tych dokumentów powinna być taka sama.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wprowadził do projektu umowy hierarchię ważności dokumentów, w przypadku wystąpienia ewentualnych rozbieżności w treści dokumentów.

Zamawiający podtrzymuje zapisy §2 ust. 4 projektu umowy dla części nr 3.

PYTANIE NR 25: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §3 ust. 8

„Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i prawidłowe wskazanie do zapisu umowy dotyczącego zmian umowy tj. § 13 umowy.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający z §3 projektu umowy wykreśla ust. 8, który dodaje do §13 jako pkt 5.

PYTANIE NR 26: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §7

„1. Prosimy o dodanie zapisu, że zarówno poszczególne Etapy, jak i cały przedmiot umowy uznaje się za wykonane (materialne wykonanie usługi) po zakończeniu procedury odbiorowej, to jest po odebraniu przedmiotu umowy przez Zamawiającego Protokołem Odbioru Końcowego. Zgłoszenie gotowości jedynie rozpoczyna procedurę weryfikacyjną, prowadzącą do zakończenia faktycznego wykonania etapu lub przedmiotu umowy.

2. Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowi będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych. Wskazać należy, że przepisy prawa

nakładają na obydwie podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyście zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie.

3. Ust. 4 i 5: Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z regulaminem konkursu Inwestycja D1.1.2 Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia, w ramach którego Zamawiający uzyskał finansowanie na realizację przedmiotu zamówienia, kwalifikowalnością wydatków są: „wydatki faktycznie poniesione służące realizacji przedsięwzięcia poniesione od dnia następującego po dniu ogłoszenia naboru są kwalifikowalne pod warunkiem, że spełniają wymogi określone w rozporządzeniu 2021/241 oraz są zgodne z zapisami planu rozwojowego i zasadami horyzontalnymi, z zastrzeżeniem przepisów o pomocy publicznej. Końcową datą kwalifikowalności wydatków w ramach przedsięwzięcia jest 30 czerwca 2026 r.” (Załącznik nr 3 do Regulaminu wzór umowy par. 10 ust. 1). Mając na uwadze powyższe oraz termin realizacji zamówienia wskazany przez Zamawiającego jako 29.04.2026r nie jest możliwe uzyskanie finansowania na pozycję w §5 ust. 2 pkt 3) po podpisaniu protokołu realizacji Etapu III gdyż jego zakończenie nastąpi po zakończeniu okresu gwarancyjnego (36 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia). Prosimy o modyfikację zapisu poprzez wskazanie, że zakres dotyczący świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej w zakresie eksploatacji rozbudowywanego i modernizowanego Systemu HIS, wdrożonego przez Wykonawcę u Zamawiającego zostanie odebrany i rozliczony jednorazowo po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego i zakończeniu wdrożenia wynikającego z realizacji Etapu III.

4. Elementem przedmiotu zamówienia jest dostawa skanerów. Zamawiający nie precyzuje procedury odbioru dostarczanego sprzętu i urządzeń. Przewiduje jedynie, że prawidłowość dokonania dostawy potwierdzona zostanie protokołem odbioru ilościowego. Taka sytuacja nie może być zaakceptowana, ponieważ oznaczałoby to, że prawidłowość wykonania dostawy zostanie potwierdzona nie w momencie faktycznego przekazania władztwa nad rzeczą Zamawiającemu, ale po upływie dłuższego okresu, kiedy to rzecz znajduje się już u Zamawiającego, a co więcej Zamawiający może już z niej korzystać. Tym samym protokół zostanie podpisany w momencie, gdy rzecz może znajdować się już w innym stanie niż znajdowała się w chwili wydania, więc protokół nie będzie potwierdzał stanu istniejącego w chwili dokonywania dostawy. Co więcej Wykonawca ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy aż do momentu podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia i ponosi ryzyka, pomimo tego, że przedmiot znajduje się już u Zamawiającego. Ponadto nie będzie żadnego dokumentu, który potwierdzałby, że dostawa została przeprowadzona w terminie wymaganym przez Zamawiającego. Mając na uwadze powyższe prosimy o dodanie do umowy postanowienia: „W chwili przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy Strony podpiszą protokół dostawy. Ostateczny odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru etapu.” Prosimy o potwierdzenie, że w okresie pomiędzy dostawą i odbiorem przedmiotu zamówienia Zamawiający zabezpieczy przedmiot dostawy i będzie ponosił odpowiedzialność za jej utratę lub uszkodzenie. W ocenie Wykonawcy jest to istotne ustalenie dla ewentualnych skutków nie przejścia pozytywnego odbioru przedmiotu zamówienia na skutek uszkodzeń urządzeń medycznych/Sprzętu w okresie, gdy był on w posiadaniu Zamawiającego.”

ODPOWIEDŹ

Ad.1: Zamawiający nie dokona zmiany w proponowanym zakresie.

Ad.2: Zamawiający potwierdza.

Ad.3: Zamawiający nie dokona zmiany w proponowanym zakresie.

Ad.4: Zamawiający dokonuje zmiany w proponowanym zakresie.

PYTANIE NR 27: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §8 ust. 4

„Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca wyraża zgodę, aby prezentacja została przeprowadzona w formie zdalnej przy wykorzystaniu narzędzi audiowizualnych np. skype.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza, aby prezentacja została przeprowadzona w formie zdalnej przy wykorzystaniu narzędzi audiowizualnych np. skype.

PYTANIE NR 28: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §9 ust. 9

„Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku powierzenia przez Zamawiającego obsługi Systemu podmiotowi trzeciemu, Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania tego podmiotu w zakresie korzystania z licencji oraz zapewnienia zgodności z postanowieniami Umowy, w tym ochrony praw autorskich Producenta Systemu HIS.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 29: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §11

*„Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli dostarczona Aplikacja Pulpity Menadżera Zdrowia będzie udostępniała funkcje bądź usługi w formie czasowo ograniczonej subskrypcji, Wykonawca dostarczy te subskrypcje na okres równy okresowi gwarancji.”*

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 30: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §12 ust. 1 i 2

*„Prosimy o potwierdzenie, że płatność realizowana będzie na podstawie faktur za poszczególne Etapy przedmiotu zamówienia, wyszczególnione w pkt 3 Formularza Ofertowego (załącznik nr 1 do SWZ, część 3) - prosimy o stosowną modyfikację zapisów Umowy w tym zakresie. Wykonawca zwraca uwagę, że każdy z Etapów wskazanych przez Zamawiającego podlega odbioru zatem zasadne jest wprowadzenie do Umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do wystawienia faktury za zrealizowane świadczenie podlegające odbiorowi.”*

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza możliwość płatności częściowych w przypadku gdy umowa dotacyjna przewidzi taką możliwość. Zamawiający dokonuje stosownej zmiany we wszystkich projektach umów.

PYTANIE NR 31: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §12 ust. 5

*„Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi i przepisami prawa faktury VAT. Powszechną praktyką w świadczeniu usług jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności. Prosimy o dokonanie stosownych zmian w dokumentacji postępowania.”*

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NR 32: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §12 ust. 11

*„Prosimy o wskazanie jakie elementy w ocenie Zamawiającego powinna mieć prawidłowo wystawionej pod względem formalnym i merytorycznym faktura. Informacja ta jest niezbędna w celu uniknięcia ewentualnych sporów w zakresie informacji jakie znajdują się na fakturze lub prosimy o potwierdzenie, że przez prawidłowo wystawioną fakturę pod względem formalnym Zamawiający rozumie fakturę wystawioną i przesłaną zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi fakturowania, natomiast przez prawidłowo wystawioną fakturę pod względem merytorycznym Zamawiający rozumie fakturę zawierającą informacje zgodne z Formularzem Ofertowym oraz poprawną pod względem rachunkowym.”*

ODPOWIEDŹ

Przez prawidłowo wystawioną fakturę pod względem formalnym Zamawiający rozumie fakturę:

- 1) wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT) oraz przepisami wykonawczymi,
- 2) przesłaną w sposób wskazany w umowie/Specyfikacji Warunków Zamówienia,
- 3) zawierającą wszystkie elementy wymagane przepisami (m.in. dane stron, numer faktury, datę wystawienia, datę dokonania dostawy/wykonania usługi, nazwę towaru lub usługi, kwoty netto/brutto, stawkę VAT itp.).

Przez prawidłowo wystawioną fakturę pod względem merytorycznym Zamawiający rozumie fakturę:

- 1) której treść pozostaje zgodna z zakresem świadczeń wynikających z umowy, formularza ofertowego oraz protokołów odbioru,
- 2) odzwierciedlającą rzeczywiście zrealizowany zakres dostawy/wykonanych usług,
- 3) sporządzoną poprawnie pod względem rachunkowym,
- 4) odnoszącą się wyłącznie do elementów przewidzianych w umowie realizowanej w ramach projektu KPO.

PYTANIE NR 33: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §12

*„Prosimy o dodanie zapisu: W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.”*

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie dokona zmiany w proponowanym zakresie.

PYTANIE NR 34: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §13 ust. 2 oraz ust. 3 lit. a

*„Przedmiotem prowadzonego postępowania w zakresie części 3 nie jest sprzęt prosimy o dostosowanie zapisów umowy do zakresu prowadzonego postępowania w części 3, którego głównym przedmiotem jest dostawa i wdrożenie Systemu.”*

## ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej zmiany.

PYTANIE NR 35: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §14 ust. 6 pkt 2)

„Prosimy o potwierdzenie, że termin wezwania nie będzie krótszy niż 5 dni roboczych.”

## ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej zmiany.

PYTANIE NR 36: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §15

„1. Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczanie kar umownych od wysokości wynagrodzenia netto. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.

2. Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.

3. Ust. 1 pkt 2 Prosimy o literalne wskazanie jakie zgłoszenia serwisowe Zamawiający ma na myśli. Zamawiające wskazał podstawę naliczania kary umowne z tytułu niewywiązywania się Wykonawcy z obowiązków wynikających z realizacji zgłoszeń serwisowych i przedmiotowe kary są rażąco wysokie i bez wątpienia będą one przedkładać się na ryzyka jakie wykonawcy powinni uwzględnić w proponowanej cenie ofertowej w ramach postępowania. Zapis zaproponowany przez Zamawiającego bez wątpienia nie ma waloru odszkodowawczego, a jedynie prowadzi do osiągnięcia zysku kosztem wykonawcy. Ustalając wysokość kary umownej, Zamawiający powinien mieć na uwadze, że wysokość kary umownej nie powinna prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia czy naruszenia zasady proporcjonalności, określonej w art. 16 pkt 3 Pzp. Kara umowna jako surogat odszkodowania, powinna zmierzać do naprawienia szkody wyrządzonej zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania świadczenia niepieniężnego, natomiast nie powinna stanowić dla niego źródła dodatkowego zysku. Ponadto zapis w pierwotnym brzmieniu prowadził do nadużycia prawa podmiotowego przez Zamawiającego w rozumieniu art. 5 KC. W związku z powyższym prosimy o obniżenie kar według propozycji Wykonawcy:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu zwłoki w przekroczenia terminów wynikających z OPZ w wysokości:

- w odniesieniu do Awarii (błędu Krytycznego) – 500,00 PLN za każdy rozpoczętą godzinę zwłoki;
- w odniesieniu do Błędu Aplikacji– 350,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- w odniesieniu do Usterki Programistycznej – 200,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- w odniesieniu do obsługi Konsultacji – 150,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- w odniesieniu do terminu udostępnienia Rozwinięć wynikających z nowelizacji aktów prawnych – 500,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

4. Ust. 1 pkt 3 Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej, prawidłowym odwołaniem do zapisów umowy jest §12 ust. 1. Umowy”

## ODPOWIEDŹ

Ad. 1: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej zmiany.

Ad. 2: Zamawiający nie wyraża zgody.

Ad. 3: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownej zmiany.

Ad. 4: Zamawiający poprawia oczywistą omyłkę pisarską i dokonuje stosownej zmiany.

PYTANIE NR 37: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §16 ust. 3

„Zamawiający specyfikuje: Wykonawca, zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu dokumentacji technicznej potwierdzającej realizację przedmiotu umowy, zgodnie z zasadą DNSH (Do No Significant Harm = Niewyrządzenie Znaczącej Szkody Środowisku). Prosimy o literalne wskazanie jakiej dokumentacji technicznej Zamawiający wymaga od Wykonawcy.”

## ODPOWIEDŹ

Dokumentacją techniczną potwierdzającą realizację przedmiotu umowy, zgodnie z zasadą DNSH (*Do No Significant Harm = Niewyrządzanie Znaczącej Szkody Środowisku*) w zakresie systemów informatycznych mogą być dokumenty lub oświadczenia potwierdzające: spełnienie norm energetycznych, wykorzystanie energooszczędnego sprzętu, minimalizację zużycia surowców, cyfrową archiwizację (redukcja druku) i unikanie rozwiązań generujących niepotrzebne odpady elektroniczne (e-odpady) oraz certyfikaty środowiskowe dostarczanego sprzętu (np. EPEAT, Energy Star lub równoważne).

PYTANIE NR 38: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §17

*„Zamawiający wymaga podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jednak nie załącza do dokumentacji wzoru umowy, prosimy o uzupełnienie dokumentacji postępowania w powyższym zakresie bądź potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje wzór umowy udostępniony przez Wykonawcę.”*

## ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie zamieści umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

PYTANIE NR 39: dotyczy Załącznik nr 3 do SWZ, Wzór Umowy dla części 3, §18 ust. 1 i 2

*„Prosimy o modyfikację zapisu zgodnie z propozycją: Ewentualne spory w relacjach z Wykonawcą o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne zostaną poddane mediacjom lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu, przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu. W przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia oraz w przypadku gdy zawarcie ugody będzie niedopuszczalne, spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.”*

## ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie dokona zmiany w proponowanym zakresie.

PYTANIE NR 40: dotyczy części nr 1

*„W związku z wprowadzeniem nowej generacji serwerów czy Zamawiający dopuści serwery (dotyczy serwer backup, serwery PACS, serwer wirtualizacyjny) :*

- *Wyposażone w złącza DP zamiast VGA?*
- *Wyposażone w 5 portów USB 3.2, ale w konfiguracji 2 porty zewnętrzne + 1 port z przodu + 2 porty wewnętrzne?*
- *Wyposażone w pamięci RAM obsadzone w sposób niegwarantujący najwyższej możliwej wydajności ze względu na nowe normy?*
- *Posiadające płytę główną z dostępnymi pięcioma fizycznymi złączami PCIe o prędkości x8 oraz trzema złączami PCIe o prędkości x16?*
- *Posiadające wsparcie dla poniższych OS:*
  - o *Microsoft Windows Server 2025, 2022;*
  - o *VMWare vSphere 8.0U3; 9.0*
  - o *Suse Linux Enterprise Server 15;*
  - o *Red Hat Enterprise Linux 9.5;”*

## ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza.

PYTANIE NR 41: dotyczy części nr 1

*„Czy w związku ze zmianami architektury procesorów Intel Xeon 6. generacji Zamawiający dopuszcza zaoferowanie serwerów Backup oraz PACS wyposażonych w dwa procesory, które uzyskują co najmniej 283 punkty w teście SPECrate2017\_fp\_base, oraz pamięć RAM w konfiguracji 8 × 32 GB?”*

## ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza.

PYTANIE NR 42: dotyczy części nr 1

*„Czy Zamawiający dopuści oprogramowanie backup, które posiada własne mechanizmy zarządzania kluczami?”*

## ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza.

PYTANIE NR 43: dotyczy części nr 1

*„Czy Zamawiający dopuszcza faktury VAT częściowe za realizację poszczególnych dostaw w zakresie części I?”*

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza możliwość płatności częściowych w przypadku gdy umowa dotacyjna przewidzi taka możliwość. Zamawiający dokonuje stosownej zmiany we wszystkich projektach umów.

PYTANIE NR 44: dotyczy części nr 1

„W pozycji 5.2 tabeli formularza ofertowego jako przedmiot zamówienia zapisane jest „Przełącznik FC 13 sztuk”, jednocześnie w dalszej części SWZ zapisane jest „Przełącznik dostępowy 13 szt.” Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności.”

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany w pozycji 5.2 tabeli formularza ofertowego.

PYTANIE NR 45: dotyczy części nr 1

„Prosimy o doprecyzowanie jaką ilość stacji roboczych dla administratorów oraz monitorów należy dostarczyć. W tabeli formularza ofertowego Zamawiający wskazał 4 sztuki stacji dla administratorów, nie wyszczególniając monitorów. Jednocześnie w dalszej części SWZ, w opisie minimalnych parametrów stacji dla administratorów, wskazano, że stacje robocze muszą być dostarczone wraz z monitorami, a poniżej opisano minimalne parametry monitorów z informacją o 2 sztukach.”

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający wymaga dostarczenia 4 stacji roboczych dla administratorów i 8 monitorów. Zamawiający dokonuje stosownej zmiany w tabeli formularza ofertowego.

PYTANIE NR 46: dotyczy projektu umowy w zakresie części nr 1

„W § 10 punkt 3 projektu umowy dla części I Zamawiający wymaga aby wykonawca przedłożył Zamawiającemu dokumentację techniczną potwierdzającą realizację przedmiotu umowy, zgodnie z zasadą DNSH (Do No Significant Harm = Niewyrządzanie Znaczącej Szkodę Środowisku). Prosimy o doprecyzowanie co zawierać ma taka dokumentacja.”

#### ODPOWIEDŹ

Dokumentacją techniczną potwierdzającą realizację przedmiotu umowy, zgodnie z zasadą DNSH (Do No Significant Harm = Niewyrządzanie Znaczącej Szkodę Środowisku) w zakresie systemów informatycznych mogą być dokumenty lub oświadczenia potwierdzające: spełnienie norm energetycznych, wykorzystanie energooszczędnego sprzętu, minimalizację zużycia surowców, cyfrową archiwizację (redukcja druku) i unikanie rozwiązań generujących niepotrzebne odpady elektroniczne (e-odpady) oraz certyfikaty środowiskowe dostarczanego sprzętu (np. EPEAT, Energy Star lub równoważne).

PYTANIE NR 47: dotyczy części nr 1

„Czy Zamawiający dopuści stacje dla administratorów posiadające zasilacz o mocy 750W i sprawność 92% bez modularności?”

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza.

PYTANIE NR 48: dotyczy części nr 1

„Czy Zamawiający dopuści stacje robocze dla użytkowników posiadające następujący zestaw portów:  
Z tyłu obudowy:

2x USB-A (USB 10Gbps / USB 3.2 Gen 2)

2x USB-A (USB 5Gbps / USB 3.2 Gen 1)

1x HDMI (HDMI in 1.4 / HDMI out 2.1 TMDS combo port)

1x DisplayPort 1.4a (HBR2)

1x Ethernet (RJ-45)

Porty na boku obudowy:

1x audio combo (3,5 mm)

1x USB-C (Thunderbolt 4 / USB4 40Gbps), z PD 3.0 do 65 W, DisplayPort 2.1, Always On

1x USB-A (USB 10Gbps / USB 3.2 Gen 2)

1x USB-C (USB 10Gbps / USB 3.2 Gen 2), z transferem danych i ładowaniem 5 V@3 A

1x czytnik kart pamięci”

#### ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza.

PYTANIE NR 49: dotyczy części nr 1

„Czy Zamawiający dopuści stacje dla administratorów posiadające 4 złącza PCIe, w tym 2 złącza x16?”

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dopuszcza.

**PYTANIE NR 50:** dotyczy części nr 1

„Czy Zamawiający dopuści monitory o przekątnej ekranu 31,5 cala i czasem reakcji GtG 6ms?”

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dopuszcza.

**PYTANIE NR 51:** części nr 1

„Ze względu na znaczące podwyżki cen jednego z wiodących producentów oprogramowania wirtualizacji, zwracamy się z prośbą o dopuszczenie alternatywnego systemu wirtualizacji spełniającego poniższe wymagania:

- Obsługa wirtualizacji serwerów i stacji roboczych w środowisku produkcyjnym.
- Wsparcie dla systemów operacyjnych Windows Server oraz Linux.
- Możliwość integracji z istniejącą infrastrukturą Active Directory.
- Obsługa mechanizmów wysokiej dostępności (HA) i replikacji maszyn wirtualnych.
- Zarządzanie poprzez centralną konsolę lub API.
- Wsparcie dla backupu maszyn wirtualnych.
- Zgodność z technologią Microsoft Hyper-V, w tym:
  - o Możliwość importu/eksportu maszyn wirtualnych w formacie VHD/VHDX.
  - o Obsługa funkcji Hyper-V takich jak wirtualne przełączniki, dynamiczna pamięć, checkpointy.
  - o Integracja z narzędziami do zarządzania Hyper-V (np. SCVMM) lub zapewnienie analogicznych funkcjonalności.
  - o Wsparcie dla Hyper-V w kontekście klastrów i migracji maszyn wirtualnych (Live Migration).”

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dopuszcza.

**PYTANIE NR 52:** dotyczy załącznika nr 2 do SWZ; część 1 i część 2

„Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby aktualizacja systemu PACS, opisana w części nr 2 postępowania została zainstalowana na platformie sprzętowej, dostarczanej w ramach realizacji części nr 1 postępowania. Jeśli Zamawiający nie potwierdza powyższego, prosimy o przekazanie parametrów platformy sprzętowej (wraz z informacją o dostępnych systemach operacyjnych), na której ma zostać zainstalowany zaktualizowany system PACS.”

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SWZ.

**PYTANIE NR 53:** dotyczy realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie części 1 i części 2

„Zgodnie z opisem wymogów w zakresie części 1 postępowania, zaktualizowany system PACS opisany w części 2 powinien być zainstalowany na sprzęcie dostarczanym w ramach części 1. W związku z powyższym, wykonawca części 2 może rozpocząć realizację Etapu III części 2 dopiero po zakończeniu realizacji w całości wszystkich etapów części 1. Aktualnie maksymalny termin realizacji części nr 1 i części nr 2 został określony na „do 29.04.2026 r.”, co w zakresie części 2 jest niemożliwe do wykonania, jeśli Wykonawca części 1 zakończy realizację przedmiotu zamówienia 29.04.2026 r.

Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie zmiany w terminie realizacji etapu III części 2 na: „60 dni od udostępnienia wykonawcy platformy sprzętowej, wdrożonej w ramach części 1 niniejszego postępowania, uzgodnionej z producentem systemu PACS.”

Obecne zapisy SWZ dla części 1 dopuszczają wystąpienie sytuacji, w której platforma sprzętowa zostanie udostępniona wykonawcy części 2 (aktualizacja systemu PACS) ostatniego dnia realizacji przedmiotowego zamówienia (29.04.2026 r), co uniemożliwi wykonawcy części 2 realizację zamówienia w terminie. Tym samym zapisy SWZ uniemożliwiają wykonawcom złożenie ważnej oferty w zakresie części nr 2, ponieważ zamówienie nie jest możliwe do zrealizowania w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.”

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SWZ.

**PYTANIE NR 54:** dotyczy zapisów projektu umowy dotyczących części 2; §5 Etapy i terminy realizacji prac

„Prosimy o zmianę brzmienia §5 ust. 2 podpunkt 3) na następujące: „3) Etap III - Wdrożenie Systemu PACS - do ..... z zastrzeżeniem, że termin realizacji zostanie wydłużony o taką ilość dni, o którą nastąpiło opóźnienie realizacji etapu III części 1 przedmiotu zamówienia.” Pozytywna odpowiedź umożliwi nam złożenie ważnej oferty.”

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SWZ.

**PYTANIE NR 55:** dotyczy zapisów projektu umowy dotyczących części 2; §5 Etapy i terminy realizacji prac „Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu ust. 3 na następujący: „3. Rozpoczęcie prac Etapu nr II – III może nastąpić po odbiorze Etapu nr I oraz w zakresie etapu III po odbiorze przez Zamawiającego etapu III części 1 przedmiotu zamówienia i udostępnieniu Wykonawcy platformy sprzętowej, wdrożonej w ramach części 1.” Pozytywna odpowiedź umożliwi nam złożenie ważnej oferty.”

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SWZ.

**PYTANIE NR 56:** dotyczy zapisów projektu umowy dotyczących części 2, § 14 ust. 2

„W celu zachowania równości stron umowy, prosimy Zamawiającego o dodanie zapisu:

„W przypadku braku realizacji lub opóźnienia realizacji etapu III z części 1 przedmiotu zamówienia w stosunku do terminu określonego przez Zamawiającego, co uniemożliwi Wykonawcy terminową realizację przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy”. Pozytywna odpowiedź umożliwi nam złożenie ważnej oferty.”

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SWZ.

**PYTANIE NR 57:** dotyczy projektu umowy w zakresie części nr 2, §15

„Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie do §15 projektu umowy dotyczącego części 2 zapisów:

- 1) ust. 7 o treści „7. Za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności z powodu braku realizacji lub nieterminowej realizacji etapu III części 1 przedmiotu zamówienia (Dostawa sprzętu i licencji), Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy.”;
- 2) ust. 8 – Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu braku realizacji lub nieterminowej realizacji przedmiotu Umowy w przypadku nieterminowej realizacji etapu III części 1 przedmiotu zamówienia (Dostawa sprzętu i licencji).

Pozytywna odpowiedź umożliwi nam złożenie ważnej oferty.”

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SWZ.

**PYTANIE NR 58:** dotyczy zapisów projektu umowy, część 2, §13

„Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie w treści §13, punkt 1 podpunktu d) o treści „nastąpi opóźnienie w realizacji lub nie zostanie zrealizowany etap III części 1 przedmiotu zamówienia. Strony dopuszczają wydłużenie terminu realizacji Umowy o ilość dni co najmniej równą opóźnieniu realizacji etapu III części 1 przedmiotu zamówienia.” Pozytywna odpowiedź umożliwi nam złożenie ważnej oferty.”

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SWZ.

**PYTANIE NR 59:** dotyczy załącznika nr 2 do SWZ, Część nr 2. – Aktualizacja systemu PACS, punkt 110

„Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni stację (komputer) do obsługi robota oraz samego robota do nagrywania płyt CD dla pacjentów.”

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający potwierdza.

**PYTANIE NR 60:** dotyczy załącznika nr 2 do SWZ, Część nr 2. – Aktualizacja systemu PACS, punkt 121

„Prosimy o potwierdzenie, że przegląd platformy sprzętowej, opisany w tym punkcie, odnosi się do sprzętu stacji diagnostycznych dostarczanych w ramach realizacji części 2. postępowania (punkty 114 – 117).”

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający potwierdza.

**PYTANIE NR 61:** dotyczy załącznika nr 2 do SWZ, Część nr 2. – Aktualizacja systemu PACS, punkt 122

„Prosimy o potwierdzenie, że proaktywny monitoring, opisany w tym punkcie, może być realizowany w formie zdalnej.”

**ODPOWIEDŹ**

Zamawiający dopuszcza.

PYTANIE NR 62: dotyczy załącznika nr 2 do SWZ, Część nr 2

„Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wyraża zgodę, aby Wykonawca w tabeli parametrów technicznych dodał 4 kolumnę „Potwierdzenie wymogów”, w których poda informacje, jakich Zamawiający wymaga zgodnie z opisem w kolumnie „Wymóg”. ”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 63: dotyczy przedmiotowych środków dowodowych potwierdzających spełnienie kryteriów oceny ofert w zakresie części nr 2:

„Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie recyklingu opakowania Zamawiający uzna za wystarczające oświadczenie złożone przez autoryzowanego przedstawiciela producenta systemu PACS.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 64: dotyczy OPZ:

„Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązania organizacyjne pozwalające zredukować liczbę tur szkoleń, w szczególności: a) zwiększenie liczebności grup powyżej 30 osób (np. do 40–50 osób) przy zachowaniu min. 2 godzin zegarowych na turę”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza.

PYTANIE NR 65: dotyczy OPZ:

„OPZ przewiduje „szkolenie stacjonarne”. Czy Zamawiający rozważa dopuszczenie: a) szkoleń online w formie synchronicznej (webinar/live), z możliwością zadawania pytań i moderowanej dyskusji; b) realizacji części zagadnień online; c) realizacji szkoleń wyłącznie online, jeżeli zapewnimy narzędzia interakcji (Q&A, czat, ankiety, pokoje dyskusyjne) oraz obecność trenera-moderatora?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza realizację części zagadnień online.

PYTANIE NR 66: dotyczy OPZ:

„W związku z wymaganiami zapewnienia dostępu do platformy e-learningowej przez 12 miesięcy po zakończeniu umowy – czy Zamawiający dopuszcza zaliczenie części godzin szkoleniowych w trybie asynchronicznym (kurs elearningowy) zamiast części tur stacjonarnych? Jeśli tak – do jakiego limitu procentowego?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza zaliczenie do 70% godzin szkoleniowych w trybie asynchronicznym (kurs elearningowy), pod warunkiem, że wykonawca będzie w stanie przedstawić listę obecności uczestników szkolenia.

PYTANIE NR 67: dotyczy OPZ:

„Czy materiały w wersji papierowej muszą być: a) wydrukowane i wydane każdemu uczestnikowi; czy też b) wystarczy ograniczona liczba kompletów dostępnych na sali (np. 1 komplet na 5–10 osób), przy równoczesnym przekazaniu wszystkim uczestnikom pełnego pakietu materiałów w wersji elektronicznej (PDF/PPT)? Prosimy o jednoznaczną decyzję oraz – w razie wariantu a) – podanie szacunkowej liczby kompletów do druku.”

ODPOWIEDŹ

Mając na uwadze zrównoważony rozwój, Zamawiający rezygnuje z materiałów w wersji papierowej.

**Z-CA DYREKTORA**  
ds. Techniczno-Administracyjnych  
mgr inż. *[Podpis]*  
SZPITAL WOJEWÓDZKI  
IMI. Mikołaja Kopernika w Koszalinie