

Koszalin, 05.08.2026 r.

Do:
Wykonawcy postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego

dotyczy: przetargu nieograniczonego nr TP.382.081.2026 JK – usługa kompleksowego prania bielizny szpitalnej

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych udzielam wyjaśnień na zadane pytania:

PYTANIE NR 1: dotyczy SWZ

„Seksja 5.1.1. Przeznaczenie, pole Opis opcji - 496672-2026- Procedura konkurencyjna cytuję: „Podane w formularzu ofertowym ilości służą tylko do celów porównania ofert. Ostateczna wartość przedmiotu umowy zostanie określona na podstawie faktycznej ilości zamówienia, wynikającej z faktycznego zapotrzebowania zamawiającego, pomnożonej przez cenę jednostkową z zastrzeżeniem, że minimalny poziom realizacji umowy nie będzie mniejszy niż 50% jej maksymalnej wartości. Jednocześnie Zamawiający, w ramach zastosowanego prawa opcji, zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia ilości poszczególnych pozycji, będących przedmiotem umowy o udzielenie zamówienia, pod warunkiem nieprzekroczenia jej maksymalnej wartości”.

1. Czy Zamawiający może sprecyzować, które grupy asortymentowe (np. mopy, których przewidziano aż 260000 szt., czy asortyment niemowlęcy/operacyjny) mogą ulec największym wahanom ilościowym w ramach prawa opcji?
2. W jaki sposób i z jakim wyprzedzeniem czasowym Zamawiający będzie informował Wykonawcę o zamiarze skorzystania z prawa opcji w zakresie zwiększenia wolumenu prania, tak aby Wykonawca mógł zabezpieczyć odpowiednie moce przerobowe?”

ODPOWIEDŹ

Ad. 1:

Zamawiający, na etapie prowadzonego postępowania nie jest w stanie przewidzieć, które grupy asortymentowe będą podlegały największym wahanom ilościowym w ramach prawa opcji. Ewentualne zwiększenia lub zmniejszenia ilości poszczególnych pozycji będą wynikały z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego w okresie realizacji umowy i będą dokonywane zgodnie z postanowieniami SWZ oraz zachowaniem maksymalnej wartości umowy.

Ad. 2:

Zamawiający, nie jest w stanie określić z góry terminów ani skali ewentualnego skorzystania z prawa opcji. Każdorazowo Wykonawca będzie informował o zwiększonym zapotrzebowaniu niezwłocznie po jego wystąpieniu, z uwzględnieniem bieżących potrzeb Zamawiającego oraz organizacji realizacji przedmiotu Zamówienia.

PYTANIE NR 2: dotyczy SWZ

„Dział IV Opis Przedmiotu Zamówienia dotyczy załącznik nr 2 do SWZ cytuję: „Dostarczanie pod drzwi komórki organizacyjnej wypranej bielizny szpitalnej, bielizny operacyjnej codziennie od poniedziałku do soboty w godzinach od 6:00 do max 7:30 (parametr oceniany)”. W opisie przedmiotu zamówienia określono okno czasowe na dostawę czystej bielizny w godzinach 6:00–7:30.

1. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia tego czasu w sytuacjach losowych (np. trudne warunki pogodowe, awaria techniczna samochodu)?
2. Czy Zamawiający przewiduje zwiększenie częstotliwości dostaw lub ilości asortymentu w dniach bezpośrednio poprzedzających święta (np. Wielkanoc, Boże Narodzenie), aby zapewnić ciągłość pracy oddziałów w dni wolne, w których usługa nie jest świadczona?
3. W związku z ograniczeniem dostaw odbywających się od poniedziałku do soboty, prosimy o doprecyzowanie zasad zaopatrywania szpitala w okresach, w których przypada kilka dni ustawowo wolnych od pracy (np. długie

weekendy), czy Zamawiający wyrazi zgodę na realizację dodatkowej dostawy w celu uzupełnienia depozytu czystej bielizny i zapewni ciągłość pracy oddziałów?”

ODPOWIEDŹ

Ad. 1:

Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu w sytuacjach losowych.

Ad. 2:

Zamawiający nie przewiduje zwiększenia częstotliwości dostaw lub ilości asortymentu.

Ad. 3:

Zamawiający w § 1 ust. 1 pkt 6 projektu umowy określił zasady zaopatrywania w czasie dni ustawowo wolnych od pracy.

PYTANIE NR 3: dotyczy projektu umowy

„PROJEKT UMOWY załącznik nr 4 do SWZ § 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY cytuję: “W przypadku utraty, zniszczenia (bielizna odbarwiona, sfilcowana itp.) bądź też uszkodzenia powierzonej bielizny (bielizna podarta, popsute zamki, oderwane guziki itp.) Wykonawca zobowiązany jest do naprawy szkody poprzez zapłatę Zamawiającemu równowartości utraconej bielizny po cenie obowiązującej w dniu wyrównania szkody lub zwrotu fabrycznie nowej sztuki bielizny w terminie dni”.

1. Czy Zamawiający przedstawi aktualny cennik wartości asortymentu odtworzeniowej/zakupionej fabrycznie nowej sztuki bielizny dla każdej pozycji z formularza ofertowego do oszacowania maksymalnej kwoty odpowiedzialności?
2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu § 4 ust. 2 projektu umowy poprzez dodanie klauzuli uwzględniającej stopień zużycia technicznego bielizny (amortyzację) uszkodzonego lub zniszczonego asortymentu w momencie powstania szkody (ilość usług wykonanych na danym asortymencie)?
3. Czy Zamawiający dopuszcza procedurę komisijnego wycofywania z obiegu asortymentu, który – ze względu na stopień zużycia technicznego lub trwale zabrudzenia – nie nadaje się do dalszej eksploatacji, pomimo wykonania usługi prania i naprawy?”

ODPOWIEDŹ

Ad. 1:

Zamawiający nie przedstawi aktualnego cennika. Zasady ustalania wysokości odszkodowania zostały określone w § 4 projektu umowy. Wartość utraconej lub zniszczonej bielizny będzie ustalona według ceny obowiązującej w dniu wyrównania szkody lub poprzez zwrot fabrycznie nowej sztuki bielizny, zgodnie z postanowieniami projektu umowy. Ryzyko związane z realizacją tych postanowień Wykonawca powinien uwzględnić na etapie przygotowania oferty.

Ad.2:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Ad.3:

Zamawiający nie dopuszcza.

PYTANIE NR 4: dotyczy SWZ

„DZIAŁ XVII. KRYTERIA OCENY OFERTY nr 5 do SWZ cytuję: “Oznakowanie asortymentu oraz bielizny operacyjnej wielokrotnego użytku w terminie określonym przez Zamawiającego w ramach ceny usługi prania”

1. Czy Zamawiający przewiduje sukcesywne przekazywanie partii odzieży do oznakowania (chipowania), czy wymaga, aby całość asortymentu została oznakowana przed rozpoczęciem świadczenia usługi (pierwszego dnia obowiązywania umowy ?
2. Czy Zamawiający potwierdza, że dopuszcza technologię RFID UHF, jako rozwiązanie równoważne i zapewniające masowy odczyt bielizny w zamkniętych workach, co jest niemożliwe do osiągnięcia w technologii HF?”

ODPOWIEDŹ

Ad. 1:

Zamawiający przewiduje sukcesywne przekazywanie partii odzieży do oznakowania (chipowania). Zamawiający podkreśla, że jest to zadanie fakultatywne.

Ad. 2:

Zamawiający dopuszcza tagi RFID UHF.

PYTANIE NR 5: dotyczy projektu umowy

„Zwracam się z wnioskiem o zmianę zapisu zawartego w § 9 ust. 1 pkt 1 Projektu Umowy (oraz analogicznie w SWZ). Obecne brzmienie § 9 ust. 1 pkt 1 przewiduje karę umowną w wysokości 3% całego miesięcznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy za każdy przypadek nienależytego wykonania umowy (m.in. za niestosowanie się do godzin dostawy czy pojedyncze przypadki niszczenia/zaginięcia bielizny). W ocenie Wykonawcy, wysokość

kary naliczanej od wartości całego miesięcznego wynagrodzenia jest nieproporcjonalna do wagi pojedynczych uchybień, w szczególności w sytuacjach incydentalnych, dotyczących pojedynczych sztuk asortymentu lub drobnych opóźnień, które nie wpływają w sposób znaczący na proces świadczenia usług przez Zamawiającego. Zastosowanie tak skonstruowanej kary może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego kosztem Wykonawcy. W związku z powyższym wnoszę o zmianę sposobu naliczania kary umownej na opłatę w wysokości 3% wartości partii asortymentu objętej danym uchybieniem lub na kwotę jednostkową (np. stała kwota 100 zł za każdy przypadek nienależytego wykonania) lub powiązanie jej z wartością konkretnej partii bielizny/sztuki, której dotyczy naruszenie. Proponowana zmiana pozwoli zachować adekwatność sankcji do rzeczywistej szkody i charakteru naruszenia, co wpisuje się w zasadę proporcjonalności w zamówieniach publicznych. Czy Zamawiający wyraża zgodę na taką modyfikację?"

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE NR 6: dotyczy SWZ

„DZIAŁ XVII. KRYTERIA OCENY OFERTY do SWZ cytuję: „Dostarczenie w uzasadnionych sytuacjach dodatkowych kompletów płaskiego asortymentu (poszwa, poszewka, prześcieradło, podkład – 200 kpl)”.

1. Czy Zamawiający przewiduje dodatkowy zakup asortymentu w razie wyczerpania puli 200 kompletów, o których mowa w opisie kryteriów oceny ofert?
2. W jakim czasie od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia tych dodatkowych kompletów i jak Zamawiający definiuje „uzasadnione sytuacje”?”

ODPOWIEDŹ

Ad. 1:

Zamawiający nie przewiduje zakupu puli dodatkowego asortymentu.

Ad. 2:

Zamawiający na tym etapie nie jest w stanie zadeklarować terminu dostarczenia dodatkowych kompletów. Związane jest to z organizacją pracy u Zamawiającego.

Nadto Zamawiający wyjaśnia termin „uzasadnione sytuacje” - są to zdarzenia, których nie można przewidzieć na etapie szacowania zamówienia, a które powodują konieczność zapewnienia dodatkowych kompletów płaskiego asortymentu w celu zapewnienia ciągłości pracy Szpitala. Mogą to być w szczególności: zwiększona liczba wykonywanych zabiegów, sytuacje kryzysowe – masowe wypadki, awarie, a także inne nieprzewidziane okoliczności skutkujące czasowym wzrostem zapotrzebowania.

PYTANIE NR 7: dotyczy SWZ

„OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA do SWZ punkt 15 cytuję: „Dostosowanie temperatury prania do rodzaju asortymentu - wg rodzaju tkaniny”.

1. Czy Zamawiający potwierdza, że cały asortyment objęty przedmiotem zamówienia posiada trwałe i czytelne oznakowanie producenta określające sposób jego konserwacji, w tym maksymalną temperaturę prania?
2. W przypadku braku takich oznaczeń prosimy o wskazanie, na podstawie jakich wytycznych Wykonawca ma określić właściwą temperaturę oraz technologię prania dla poszczególnych rodzajów asortymentu. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że odpowiedzialność za dobór parametrów procesu prania w przypadku braku oznakowania lub wytycznych Zamawiającego nie będzie obciążała Wykonawcy.”

ODPOWIEDŹ

Ad. 1:

Zamawiający nie potwierdza,

Ad. 2:

Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć, że cały asortyment będzie posiadał oznaczenia producenta określające parametry konserwacji. Wykonawca jako podmiot profesjonalnie świadczący usługę pralniczą zobowiązany jest do doboru właściwej technologii prania zgodnie z właściwościami przekazanego asortymentu oraz obowiązującymi standardami.

PYTANIE NR 8: dotyczy SWZ

„SWZ Dział XVII Kryteria oceny oferty pnkt. 3 „Czas dostarczenia czystej bielizny”

Zamawiający w kryterium oceny ofert przyznaje 20 pkt za zadeklarowanie dostawy czystej bielizny w godzinach od 6:00 do 6:59, natomiast za dostawę w godzinach od 7:00 do 7:30 przyznaje 0 pkt. Jednocześnie Zamawiający określa, że dostawa czystej bielizny nie może nastąpić przed godz. 6:00 ani po godz. 7:30.

1. Mając na uwadze charakter przedmiotu zamówienia, obejmującego dostawę czystej bielizny do licznych komórek organizacyjnych Zamawiającego, prosimy o wyjaśnienie, z czego wynika konieczność tak istotnego premiowania dostawy zrealizowanej przed godz. 7:00 oraz czy Zamawiający przeprowadził analizę możliwości organizacyjnych Wykonawców w zakresie realizacji dostaw w tak krótkim przedziale czasowym?

2. Jednocześnie prosimy o rozważenie zmiany kryterium w taki sposób, aby premiowany był termin realizacji mieszczący się w całym przedziale od godz. 6:00 do godz. 7:30, ewentualnie o zastosowanie proporcjonalnego zróżnicowania punktacji w zależności od deklarowanej godziny dostawy.
3. Prosimy również o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuszcza realizację dostaw w kilku etapach, w przypadku gdy czysta bielizna przeznaczona jest dla znacznej liczby komórek organizacyjnych."

ODPOWIEDŹ

Ad. 1:

Zamawiający wyjaśnia, iż przyjęte godziny dostaw wynikają z organizacji pracy Zamawiającego i jego bieżących potrzeb.

Ad. 2:

Zamawiający nie przewiduje zmiany kryterium oceny ofert.

Ad. 3:

Zamawiający nie dopuszcza realizacji dostaw w kilku etapach. Dostawa powinna zostać zrealizowana zgodnie z wymaganiami określonym w SWZ.

PYTANIE NR 9: dotyczy SWZ

„SWZ - Dział XVII Kryteria oceny oferty pnkt. 5 "Oznakowanie asortymentu płaskiego poprzez wszycie tagów..."
Czy Zamawiający posiada obecnie system identyfikacji RFID oraz czy wszywane przez Wykonawcę tagi (chipy) mają być kompatybilne z istniejącą infrastrukturą odczytową Zamawiającego? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie wymaganej technologii/częstotliwości pracy tagów."

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie posiada obecnie systemu identyfikacji RFID.

PYTANIE NR 10: dotyczy SWZ

„SWZ - Rzeczywisty wolumen bielizny przekazywanej do pralni.
Prosimy o podanie rzeczywistego wolumenu bielizny przekazywanej do prania w okresie ostatnich 12 miesięcy, w rozbiciu na poszczególne grupy asortymentowe, wraz z podaniem średniej oraz maksymalnej miesięcznej masy bielizny w kg."

ODPOWIEDŹ

Rzeczywisty wolumen bielizny przekazywanej do pralni jest zgodny z danymi wskazanymi w SWZ. Zamawiający nie posiada danych masy bielizny w kilogramach.

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
SZPITAL WOJEWÓDZKI
im. Mikołaja Kopernika w Koszalinie
mgr Piotr Gaska