**Załącznik nr 6 do SWKO**

**UMOWA**

**o udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie teleradiologii**

zawarta w dniu ……………….. r. w Koszalinie pomiędzy:

**Szpitalem Wojewódzkim im. M. Kopernika w Koszalinie**, ul. Chałubińskiego 7, 75-581 Koszalin wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000006505, NIP: 669-10-44-410, BDO: 000008455, reprezentowanym przez:

**Andrzeja Kondaszewskiego** – Dyrektora Szpitala

zwanym dalej „Udzielającym zamówienia”

a

……………………………………………………………,

reprezentowanym przez: …………………………..

zwanym dalej „Przyjmującym zamówienie”

po przeprowadzeniu Konkursu na wykonywanie usługi opisów badań w zakresie diagnostyki obrazowej: opisywanie badań radiologicznych (RTG) oraz opisywanie badań tomografii komputerowej (TK) w oparciu o teleradiologię dla pacjentów Szpitala Wojewódzkiego im. Mikołaja Kopernika w Koszalinie (CPV 85121000-3), którego szczegółowe warunki stanowią Załącznik nr 5 do umowy.

**§1**

**Definicje**

Poprzez użycie w Umowie poniższych zwrotów rozumie się:

**Lekarz dokonujący opisów badań** – lekarz wykonujący usługę teleradiologiczną, który:

1. w przypadku opisu badań radiograficznych (RTG) posiada specjalizację I stopnia   
   w dziedzinie rentgenodiagnostyki, radiologii lub radiodiagnostyki lub specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie rentgenodiagnostyki, radiologii, radiodiagnostyki lub radiologii i diagnostyki obrazowej
2. w przypadku opisu badań tomografii komputerowej (TK) posiada specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie rentgenodiagnostyki, radiologii, radiodiagnostyki lub radiologii   
   i diagnostyki obrazowej

**Opis badania** - opis lub/i ocena obrazu radiologicznego, zlecony w ramach teleradiologii, zawierające dane zgodne § 5, pkt. 2 Rozporządzenia. Jeden opis w przypadku badań TK odnosi się do jednej okolicy anatomicznej, a w przypadku badań RTG do zdjęcia jednej okolicy anatomicznej w maksymalnie trzech projekcjach.

**Rozporządzenie** - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 11 kwietnia 2019 r. w sprawie standardów organizacyjnych opieki zdrowotnej w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej wykonywanej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (Dz.U.2019.834)

**Umowa** – niniejsza Umowa

**Zlecenie** – zlecenie wykonania usługi teleradiologicznej (opisu badania lub/i oceny) zawierające dane zgodne z § 4, pkt. 4 Rozporządzenia

**§2**

**Przedmiot Umowy**

1. Udzielający zamówieniazleca, a Przyjmujący zamówienie przyjmuje do wykonania świadczenie usług medycznych z zakresu diagnostyki obrazowej polegających na sporządzaniu opisów lub/i oceny badań radiologicznych (RTG) oraz badań tomografii komputerowej (TK) w oparciu o dane medyczne przekazane Przyjmującemu zamówienie przez Udzielającego zamówienia drogą teletransmisji, w trybie ………………………………………..[planowym/pilnym/CITO CITO]\*.
2. Szacunkowa liczba opisów badań (na 36 miesięcy):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| rodzaj opisu\*\* badania | tryb „planowy”\* | tryb „pilny”\* | tryb „CITO CITO”\* |
| opis badania radiologicznego RTG | 1800 | 9000 | - |
| opis badania tomografii komputerowej TK | 9000 | 9000 | 9000 |
| dodatkowe opracowanie badania TK | 1800 | - | - |
| badania do porównania | 3000 | - | - |

\*\*jeden opis odnosi się do jednej okolicy anatomicznej (w przypadku badań RTG do zdjęcia jednej okolicy anatomicznej   
w maksymalnie trzech projekcjach)

1. Udzielającemu zamówienia, bez ujemnych dla niego skutków, przysługuje prawo do zwiększenia lub zmniejszenia ilości poszczególnych świadczeń określonych w pkt. 2, będących przedmiotem Umowy, pod warunkiem nie przekroczenia wartości Umowy, określonej w ofercie cenowej.
2. Zapojedyncze badanie TK należy rozumieć badanie dotyczące jednej okolicy anatomicznej ustalonej zgodnie z regułami sztuki medycznej, które stanowią: głowa, szyja, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kręgosłup z podziałem na okolice anatomiczne (kręgosłup szyjny, piersiowy, lędźwiowy), kończyna górna z podziałem na odcinki anatomiczne, oraz kończyna dolna z podziałem na odcinki anatomiczne.
3. Za pojedyncze badanie RTG należy rozumieć wykonanie do trzech ekspozycji radiograficznych jednej okolicy anatomicznej ustalonej zgodnie z regułami sztuki medycznej, które stanowią: głowa, szyja, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, stawy, kręgosłup z podziałem na okolice anatomiczne (kręgosłup szyjny, piersiowy, lędźwiowy), kończyna górna z podziałem na odcinki anatomiczne oraz kończyna dolna z podziałem na odcinki anatomiczne.
4. Za dodatkowe opracowanie należy rozumieć udokumentowaną obrazami CT analizę naczyniową i sercową z archiwizacją rozpoznanych patologii i odpowiednimi pomiarami w ich obrębie z udostępnieniem zarchiwizowanych obrazów Udzielającemu zamówienia. Rodzaje badań wymagających dodatkowego opracowania zawiera Załącznik nr 2 będący integralną częścią Umowy.

**§3**

**Zasady współpracy**

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do:

1. dostarczenia sprzętu i oprogramowania współpracującego z systemem Alteris, służącego do transmisji danych bez dodatkowych opłat – w terminie 2 tygodni od dnia podpisania umowy, przy czym integracja z systemem Alteris dostosowana zostanie do wymogów Udzielającego zamówienia,
2. obsługi technicznej i informatycznej sprzętu oraz oprogramowania służącego do transmisji danych bez dodatkowych opłat 24 godziny w ciągu doby przez 7 dni w tygodniu,
3. zapewnienia należytego zabezpieczenia dostępu do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi, w szczególności do zakodowania danych tak by bez stosownego klucza były bezużyteczne i nieczytelne, do transmisji danych wykorzysta VPN IPsec site-to-site,
4. przeprowadzenia pełnego wdrożenia rozwiązania i dostosuje je do wymogów Udzielającego zamówienia,
5. zapewnienia oprogramowania, które będzie działać w środowisku Active Directory bez podniesionych uprawnień w systemach Windows 7 i Windows 10,
6. zapewnienia mechanizmu do przesyłania badań porównawczych bezpośrednio z systemu szpitalnego,
7. przeprowadzenia stosownych szkoleń dla wskazanego przez Udzielającego zamówieniapersonelu medycznego i technicznego w siedzibie Udzielającego zamówienia, w celu realizacji świadczeń z zakresu diagnostyki obrazowej, zgodnie z zasadami sztuki medycznej uwzględniającej najnowsze standardy – w terminie 2 tygodni od dnia podpisania umowy.

2. Udzielający zamówieniazobowiązuje się do:

1. zapewnienia i utrzymania na własny koszt połączenia teleinformatycznego dla celu przekazywania danych, zgodnie z ustalonymi parametrami i standardami technicznymi wymienionymi poniżej:
   1. łącze internetowe o przepustowości nie mniejszej niż 1 Mbit/s w kierunku wychodzącym,
   2. na wyżej wymienionym łączu zewnętrzny numer IP,
   3. linia telefoniczna z funkcją tel./fax,
   4. komputer PC z systemem min. Windows 7 wyposażony w skaner,
   5. drukarka,
2. konfiguracji urządzeń DICOM na koszt własny,
3. wykonywania badań zgodnie z zasadami sztuki medycznej uwzględniającej najnowsze standardy stosowanej przy realizowaniu świadczeń z zakresu diagnostyki obrazowej   
   z uwzględnieniem szczegółowych ustaleń podjętych z Przyjmującym zamówienie,   
   w szczególności odnoszących się do zasad i metodologii akwizycji i transmisji danych wymienionych poniżej:
   * + - 1. wykonywanie badań przesyłanych do opisów lub/i oceny zgodnie z protokołami opracowanymi i ustalonymi z przedstawicielem Przyjmującego zamówienie,
         2. przesyłanie zlecenia wraz z cyfrowo odwzorowanym skierowaniem na badanie RTG   
            i TK,
4. zapewnienia lekarzowi dokonującemu opisów badań możliwość kontaktu z osobą wykonującą badanie RTG i TK, telefonicznie pod nr …………………… oraz poprzez pocztę elektroniczną …………………………..,
5. prowadzenia i dokumentowania kontroli jakości usług teleinformatycznych zgodnie z § 7 Rozporządzenia,
6. zwrotu sprawnego sprzętu i oprogramowania dostarczonego przez Przyjmującego zamówienie w terminie 14 dni od upływu terminu, na jaki niniejsza Umowa została zawarta, a w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy – w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy. Wykaz sprzętu i oprogramowania określa załącznik nr 3 do Umowy. Dostarczenie oraz odbiór sprzętu przez Przyjmującego zamówienie odbywa się w oparciu   
   o protokół przekazania,
7. niezwłocznego zgłaszania Przyjmującemu zamówienie zauważonych nieprawidłowości   
   w działaniu oprogramowania i awarii sprzętu za pośrednictwem strony internetowej pod   
   adresem: …………………….., a w przypadku zgłoszeń pilnych dodatkowo pod całodobowym numerem telefonu ……….,
8. zabezpieczenia powierzonego sprzętu i oprogramowania przed zniszczeniem bądź kradzieżą, a także dostępem osób trzecich,
9. umożliwienia personelowi Przyjmującego zamówienie dokonywania okresowego przeglądu sprzętu i uaktualnień oprogramowania, a także zdalnego nadzoru serwisowego sprzętu,
10. poniesienia kosztów naprawy bądź wymiany powierzonego przez Przyjmującego zamówienie sprzętu, który uległ awarii lub zniszczeniu wskutek zdarzeń losowych lub nieprawidłowej obsługi przez personel Udzielającego zamówienia i nie wynikającego   
    z naturalnej eksploatacji,
11. ubezpieczenia użytkowanego sprzętu od zdarzeń losowych, a w szczególności od zniszczenia wskutek pożaru, zalania wodą, czy nieumyślnego uszkodzenia przez personel obsługujący.

**§4**

**Wykonywanie usług**

Przyjmujący zamówienie w ramach wykonywania zlecenia zapewnia:

1. Ciągłe i nieprzerwane, tj. przez 24 godziny na dobę, przez 365 dni w roku, wykonywanie opisów otrzymywanych od Udzielającego zamówienia danych obrazowych badań RTG i TK.
2. Lekarze dokonujący opisów badań będą posiadali wiedzę fachową niezbędną do rzetelnego wykonywania Umowy – wykaz lekarzy dokonujących opisów badań na dzień podpisania Umowy stanowi Załącznik nr 1do Umowy. Lista specjalistów może ulec zmianie bez powiadomienia Udzielającego zamówienia. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się dostarczyć każdorazowo aktualną listę personelu.
3. Minimalna liczba lekarzy dokonujących opisów badań wynosi 6.
4. Pomoc dyżurnego lekarza dokonującego opisów badań w zakresie określenia metodyki badania. W wątpliwych przypadkach technik przeprowadzający badanie powinien mieć możliwość nawiązania kontaktu telefonicznego z lekarzem dokonującym opisów badań przed rozpoczęciem badania.
5. Przesyłanie Udzielającemu zamówieniasporządzonych opisów lub/i oceny badania drogą elektroniczną lub w przypadku awarii drogi elektronicznej w formie faksu, nie później niż:
6. w ciągu 2 godzin w przypadku badań TK „CITO CITO”, od czasu otrzymania pełnej transmisji danych,\*
7. w ciągu 12-24 godzin w przypadku badań TK „PILNE”, od czasu otrzymania pełnej transmisji danych,\*
8. w ciągu 12-24 godzin w przypadku badań RTG „PILNE”, od czasu otrzymania pełnej transmisji danych,\*
9. w ciągu 7 dni w przypadku badań TK PLANOWYCH, od czasu otrzymania pełnej transmisji danych,\*
10. w ciągu 7 dni w przypadku badań RTG PLANOWYCH, od czasu otrzymania pełnej transmisji danych.\*
11. Dostarczenie Udzielającemu zamówienia oryginalnych opisów lub/i oceny badań, zgodnych   
    z opisami przesłanymi drogą elektroniczną lub przesłanych faksem, wymienionymi w § 4 pkt. 3, raz w miesiącu.
12. Przyjmujący zamówienie zapewnia, że opis lub/i ocena oraz przegląd obrazów rejestrowanych w postaci cyfrowej wykonywanej na zasadzie teleradiologii odbywa się zgodnie z technicznymi wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej (tj. Dz.U. 2017.884), ponadto Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się na prośbę Udzielającego zamówienia dostarczyć następujące testy:
13. luminacja maksymalna i minimalna,
14. kontrast,
15. jednorodność i jasność monitorów,
16. przekątna monitorów,
17. matryca,
18. częstotliwość odświeżania,
19. oświetlenie powierzchni monitora opisowego,
20. odwzorowanie krzywej DICOM,
21. świadectwo sparowania.

**§5**

**Przerwa w świadczeniu usług**

1. Strony uznają, że w wypadku awarii sprzętu lub łącza, za które żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności ani też nie przyczyniła się do powstania takiego stanu, Umowa jest wykonywana prawidłowo i nie będą z tego tytułu wysuwać żadnych roszczeń.
2. Udzielający zamówienie dopuszcza przerwę techniczną do 4 godzin w świadczeniu usług przez Przyjmującego zamówienie w celach konserwacji i aktualizacji oprogramowania, nie częściej niż raz na kwartał po uprzednim powiadomieniu w formie pisemnej z minimum tygodniowym wyprzedzeniem czasowym.

**§6**

**Rozliczenie wynagrodzenia**

1. Przyjmujący zamówieniebędzie wystawiać faktury na podstawie miesięcznych raportów   
   w wersji elektronicznej (nośnik CD zabezpieczony hasłem), zawierających zestawienie wykonanych opisów lub/i oceny badań RTG i TK.
2. Ceny za opisy lub/i ocenę badań zostają ustalone w następujący sposób\*:

TK: PLANOWE – ……….. zł, PILNE - ………………. zł CITO CITO - ………………. zł

RTG: PLANOWE – ……….. zł, PILNE - ………………. zł

1. Łączna wartość brutto zamówienia wynosi …………………….. zł, zgodnie z ofertą cenową.
2. Zapłata wynagrodzenia za wykonane prawidłowo czynności będące przedmiotem Umowy następowała będzie miesięcznie, z dołu, w terminie do 30 dni od daty wystawienia przez Przyjmującego zamówienie faktury, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze. Do faktury musi być dołączony raport, o którym mowa w pkt.1.
3. W wypadku opóźnienia w płatności ustalonego wynagrodzenia, wynoszącej co najmniej dwa okresy płatności lub nie spełniania przez Udzielającego zamówienia warunków technicznych wymienionych w § 3 pkt. 2 Umowy Przyjmujący zamówieniema prawo wstrzymać się   
   z wykonywaniem Umowy ze swej strony po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu Udzielającego zamówienia**,** z co najmniej tygodniowym okresem wyprzedzenia. Wstrzymanie realizacji Umowy w opisywanym wypadku nie stanowi podstawy do żadnych roszczeń po stronie Udzielającego zamówieniai nie jest złamaniem zasad realizacji Umowy.
4. Kary umowne:
5. Przyjmujący zamówienie zapłaci Udzielającemu zamówienia kary umowne   
   w przypadku:
6. nienależytego wykonywania umowy, a w szczególności nieterminowego dokonywania opisów lub/i oceny badań w wysokości 3% wartości brutto opisów badań nie dostarczonych w terminie za każdy dzień nieterminowego wykonania Umowy,
7. odstąpienia od Umowy przez Udzielającego zamówienie z przyczyn zależnych od Przyjmującego zamówienie - w wysokości 3% wartości brutto niezrealizowanej części Umowy,
8. odstąpienia od Umowy przez Przyjmującego zamówienie z przyczyn niezależnych od Udzielającego zamówienia - w wysokości 3% wartości brutto niezrealizowanej części Umowy.
9. Udzielający zamówienia zastrzega sobie możliwość zgłoszenia Przyjmującemu zamówienie żądania odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
10. Zapłata kar umownych następuje na pisemne wezwanie Udzielającego zamówienia   
    w terminie 10 dni od dnia otrzymania wezwania.
11. Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych   
    z wynagrodzeń należnych Przyjmującemu zamówienie.

8. Zmiana wierzyciela dokonana bez zgody podmiotu tworzącego Udzielającego zamówienie jest nieważna.

**§7**

**Ochrona danych**

1. Udzielający zamówienia podpisze z Przyjmującym zamówienie odrębną umową o ochronie danych.
2. Do ochrony fizycznej i organizacyjnej, zachowania poufności powierzonych danych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa oraz przepisy dotyczące zabezpieczania dokumentacji medycznej.

**§8**

**Czas obowiązywania Umowy**

* + - 1. Umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia 01-12-2022 r. do 30-11-.2025 r.
      2. Umowę można rozwiązać z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca.
      3. Okolicznościami uzasadniającymi rozwiązanie Umowy za wypowiedzeniem przez Przyjmującego zamówienie jest wystąpienie okoliczności uniemożliwiających Przyjmującemu zamówienie wykonanie postanowień umownych z przyczyn leżących po stronie Udzielającego zamówienia.
      4. Okolicznościami uzasadniającymi rozwiązanie Umowy za wypowiedzeniem przez Udzielającego zamówienia jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez Przyjmującego zamówienie, a w szczególności udzielanie czynności objętych Umową nieterminowo oraz bez zachowania należytej staranności, niezgodnie z obowiązującą wiedzą   
         i standardami.
      5. W razie rażącego naruszenia warunków Umowy przez którąkolwiek ze stron, po uprzednim pisemnym wezwaniu do usunięcia powyższego stanu z zakreśleniem terminu ostatecznego, druga strona może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

**§9**

**Osoby upoważnione do kontaktu**

1. Strony niniejszym ustanawiają swoich przedstawicieli do kontaktu w ramach realizacji Umowy w osobach:
2. Ze strony Przyjmującego zamówienie:
3. strona organizacyjna: ………………………………………….
4. strona techniczna: ……………………………………………..
5. Ze strony Udzielającego zamówienia:
6. strona medyczna: lek. med. Marcin Dojutrek (tel. 94 34 88 236)
7. strona informatyczna: Izabela Przybysz (tel. 94 34 88 100)

**§10**

**Postanowienia końcowe**

1. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że posiada wymagane prawem ubezpieczenie polisą Odpowiedzialności Cywilnej. Polisa OC stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się poddać kontroli Udzielającego zamówienia oraz Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie wykonywania Umowy wobec pacjentów, których diagnostyka i leczenie objęte są refundacją ze strony NFZ.
3. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy będą dokonywane pod rygorem nieważności   
   w pisemnej formie aneksu.
5. Strony zobowiązują się do polubownego rozstrzygania sporów wynikłych na tle realizacji Umowy, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia, spory rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Udzielającego zamówienia.
6. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w Umowie znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz wszelkie pozostałe przepisy regulujące zasady wykonywania świadczeń zdrowotnych.
7. Umowa została stworzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

\*odpowiednio do wybranego zakresu udzielanych świadczeń

*Udzielający zamówienia Przyjmujący zamówienie*

**Załączniki:**

**Nr 1** Wykaz lekarzy dokonujących opisów badań na dzień zawarcia Umowy

**Nr 2** Rodzaje badań wymagających dodatkowego opracowania

**Nr 3** Wykaz sprzętu i oprogramowania

**Nr 4** Polisa Ubezpieczeniowa Odpowiedzialności Cywilnej

**Nr 5** Szczegółowe Warunki Konkursu Ofert o udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne