



Szpital Wojewódzki Koszalin

Kontakt:

Centrala 34 - 88 - 400
Sekretariat Dyrektora 34 - 88 - 151
Faks 34 - 88 - 103
e-mail: szpital@swk.med.pl
http: www.swk.med.pl
znak pisma: TP.382.139.2019 EK

Koszalin, 17.12.2019 r.

Do:
Wykonawcy postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego

dotyczy: Przetarg nieograniczony nr TP.382.139.2019 EK – usługa serwisowa wraz z nadzorem autorskim zintegrowanego szpitalnego systemu informatycznego eskulap, enova i planowanie pracy

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2018.1986) udzielam wyjaśnień na zadane pytania:

PYTANIE NR 1: dotyczy SIWZ

„Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający opisując przedmiot zamówienia miał na myśli dostęp do nowych wersji i opiekę serwisową Zintegrowanego Systemu Informatycznego w skład, którego wchodzi systemy: Eskulap, Enova365 oraz Planowanie Pracy.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 2: dotyczy Rozdział I pkt. 1

„Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca składający ofertę w niniejszym postępowaniu musi być Producentem oprogramowania Eskulap, Enova365 i Planowanie pracy lub posiada aktualną autoryzację Producentów wyżej wymienionego oprogramowania uprawniającą do świadczenia usług aktualizacji systemów oraz usług serwisowych”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca składający ofertę w niniejszym postępowaniu musi być Producentem Oprogramowania lub autoryzowanym partnerem producenta Oprogramowania, upoważnionym do świadczenia usług objętych niniejszym postępowaniem.

PYTANIE NR 3: dotyczy Rozdział XVI pkt. 3

„Prosimy o poprawienia oczywistej omyłki pisarskiej, Projekt Umowy stanowi załącznik nr 2 do SIWZ.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza, że wymieniony załącznik posiada nr2 – Projekt Umowy.

PYTANIE NR 4: dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ, Formularz Ofertowy

„Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca w pozycji lp.2 tabeli w kolumnie oznaczonej „cena jednostkowa netto/1 miesiąc” wpisuje wartość jednostkowa za świadczenie dodatkowej godziny serwisowe i analogicznie w dalszych pozycjach wartość jednostkową brutto, a w kolumnie cenna netto i cena brutto- wartość jednostkową dodatkowej godziny serwisowej przemnożoną przez ilość określoną przez Zamawianego tj.700 godzin.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 5: dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, Projekt Umowy, par. 2 pkt 14

„Prosimy o wskazanie zamkniętego katalogu awarii krytycznej np. brak możliwości przyjęcia do szpitala, wydania dokumentacji pacjentowi itd. bądź modyfikację zapisów na: Awaria (błąd krytyczny): Oznacza sytuację, w której nie jest możliwe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych.”

ODPOWIEDŹ

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający jednocześnie informuje, że awaria krytyczna dotyczy sytuacji, w której niemożliwe jest wykonywanie podstawowych czynności w systemie.

PYTANIE NR 6: dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, Projekt Umowy, par. 2 pkt 16

„Prosimy o dopuszczenie udostępnienia 2 narzędzi rejestracji zgłoszeń Help Desk: jeden dla systemu Eskulap oraz jeden dla systemu Enova365 oraz Planowanie Pracy (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywanym już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem zgłoszeń HelpDesk) Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i zgłoszenia realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

PYTANIE NR 7: dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, Projekt Umowy, par. 2 pkt 23

„Prosimy o potwierdzenie, że usługa poprawy jakości, poszerzenia zakresu funkcjonalnego oraz dostosowania oprogramowania do potrzeb Zamawiającego odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 8: dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, Projekt Umowy, par. 2 pkt 25

„Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym to Update poprzez zmianę numeru wersji nie będzie skutkować zmianą struktury bazy danych.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE NR 9: dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, Projekt Umowy, par. 2 pkt 29

„Prosimy o usunięcie podpunktu a), b) i d) ponieważ ich zakres mieści się w zakresie nadzoru eksploatacyjnego. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że w ramach gwarancji Wykonawca udostępni Zamawiającemu dostęp do aktualizacji systemu.”

ODPOWIEDŹ

Zgodnie z SIWZ. Zamawiający informuje jednocześnie, że gwarancja oznacza każde zobowiązanie Wykonawcy wobec Zamawiającego, podjęte bez dodatkowej opłaty, jeśli dostarczone usługi nie spełniają specyfikacji określonej w przedmiocie zamówienia.

PYTANIE NR 10: dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, Projekt Umowy, par. 3 pkt.7

„Prosimy o dopuszczenie, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.”

ODPOWIEDŹ

Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE NR 11: dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, Projekt Umowy, par. 5 pkt.3

„Prosimy o zmianę zapisu „Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi zł brutto (słownie: zł)” na „Łączna cena Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi zł brutto (słownie: zł)” zgodnie z nomenklaturą Formularza Oferty. Podatek VAT zawarty w cenie brutto nie stanowi wynagrodzenia Wykonawcy i w związku ze zmianami przepisów o VAT nie pozostaje w rzeczywistej dyspozycji Wykonawcy.”

ODPOWIEDŹ

Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE NR 12: dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, Projekt Umowy, par. 5 pkt.4

„Prosimy o usunięcie zapisu o wystawieniu faktury w ostatnim dniu miesiąca. Wystawienie faktury w ostatni dniu miesiąca, który nie jest dniem roboczy, jest niemożliwe. Dodatkowo w prace wykonane w danym miesiącu obejmują również ostatni dzień miesiąca. Zgodnie z ustawą o VAT, fakturę wystawia się do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę. Proszę o zmianę zapisu na „Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 2 niniejszego paragrafu płatne będzie za dany miesiąc z dołu, na podstawie faktury wystawionej do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługi były świadczone”.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie

PYTANIE NR 13: dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, Projekt Umowy, par. 5 pkt.8

„Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji na usługi serwisowe mogą one zostać świadczone zdalnie bądź w siedzibie Zamawiającego (dojazd do siedziby zamawiającego równowartość 2,5 godziny serwisowej).”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 14: dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, Projekt Umowy, par. 5 pkt.6

„Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Proszę zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

ODPOWIEDŹ

Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE NR 15: dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, Projekt Umowy, par. 13

„Proszę o zmianę podstawy naliczania kar umownych z brutto na netto. Podatek VAT stanowi jedynie czynnik cenotwórczy niezależny od woli Wykonawców i nie pozostaje w rzeczywistej dyspozycji Wykonawcy. Kwota podatku VAT wliczona do ceny oferty (brutto) nie ma wpływu na korzyści ekonomiczne osiągnięte przez Wykonawców z tytułu wykonania zamówienia. Bez znaczenia dla Wykonawców jest też wysokość aktualnej stawki podatku VAT i wynikająca z niej kwota tego podatku wliczona do ceny. Podatek VAT jest podatkiem pośrednim, który konstrukcyjnie ma być – i co do zasady jest – neutralny ekonomicznie dla Wykonawców. W żadnym razie wysokość tego podatku nie wpływa na korzyści ekonomiczne osiągnięte przez Wykonawców z tytułu przysporzenia, którym jest wynagrodzenie netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Nawet, jeśli przyjąć, że zamawiający nie skorzysta z możliwości lub nie ma prawa do odliczenia podatku VAT i ów podatek może prowadzić do zwiększenia obciążenia ekonomicznego Zamawiającego w związku z wykonaniem zamówienia, to jednak podatek VAT nie prowadzi do przysporzenia wykonawcy dodatkowych korzyści. Tym samym podatek VAT nie powinien mieć wpływu na wysokość naliczania kar umownych, pozwalając zachować podstawową funkcję neutralności tego podatku w obrocie gospodarczym. Kara umowna ma charakter prewencyjno-motywacyjny dla Wykonawcy i powinna odjąć przysporzeniu Wykonawcy, którym jest przychód (wynagrodzenie netto). Ujmowanie podatku VAT w ciężar podstawy naliczenia kary umownej, sugeruje obciążenie (opodatkowanie) wartości tej podstawy podatkiem VAT. Z art. 5 ust. 1 pkt. 1 ustawy o VAT wynika, że opodatkowaniu tym podatkiem podlega odpłatna dostawa towarów i odpłatne świadczenie usług na terytorium kraju. Przepisy krajowe nie przewidują i nie dopuszczają opodatkowania podatkiem VAT kary umownej, ponieważ kara umowna nie stanowi wynagrodzenia za wykonane czynności, co potwierdza orzecznictwo sądowoadministracyjne. Kara umowna ma jedynie uczynić Zamawiającemu zadość w zwłocie wykonania przedmiotu umowy i nie powinna w swej podstawie i wartości uwzględniać podatku od towarów i usług.”

ODPOWIEDŹ

Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE NR 16: dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, Projekt Umowy, par. 13

„Prosimy o dodanie punktu 4 o treści: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkum umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkum umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

ODPOWIEDŹ

Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE NR 17: dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ, Projekt Umowy, par. 14 pkt. 1 ppkt. b)

„Prosimy o zmianę zapisów z: „zryczałtowanego wynagrodzenia brutto” na „zryczałtowanego wynagrodzenia netto”.

ODPOWIEDŹ

Zgodnie z SIWZ.

PYTANIE NR 18: dotyczy Załącznik nr 1 do Projektu Umowy

„Zamawiający w wykazie aplikacji objętych usługami serwisowymi wskazał między innymi moduły Gospodarka Materiałowa i Żywnościowa. Producent oprogramowania Enova 365, Soneta, nie oferuje w swoim asortymencie takich licencji. Funkcjonalności realizujące procesy związane z powyższym obszarem realizuje licencja modułu

Handel. Prosimy o potwierdzenie, że powyższe rozwiązanie zostanie uznane przez zamawiającego jako spełnienie warunków SIWZ.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 19: dotyczy Załącznik nr 2 do Projektu Umowy pkt. 6 ppkt. e)

„Prosimy o dodanie dalszej części podpunktu: (...) W pozostałych sytuacjach, mających wpływ na zapewnienie ciągłości funkcjonowania Szpitala w terminie możliwie najszybszych, jednak nie dłuższym niż 14 dni od daty ich ogłoszenia.

Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie sprawia, że świadczenie jest niemożliwe do spełnienia ponieważ jest zależne od vacatio legis, obszaru i zakresu wprowadzonych zmian prawnych a terminy są poza kontrolą Wykonawcy jak i producenta oprogramowania.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowany zapis.

PYTANIE NR 20: dotyczy Załącznik nr 2 do Projektu Umowy pkt. 6 ppkt. i)

„Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza jako rozwiązanie przywrócenie ostatniej poprawnie działającej wersji do czasu udostępnienia prawidłowo funkcjonującej wersji przez producenta?”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

PYTANIE NR 21: dotyczy Załącznik nr 2 do Projektu Umowy pkt. 8 ppkt. f)

„Prosimy o modyfikacje zapisów na:

„Urzymywanie oprogramowania w zgodności z aktualnym stanem prawnym oraz wytycznymi organizacyjno-technologicznymi dla systemów poprzez:

- stałe monitorowanie funkcjonowania oprogramowania w miejscach jego instalacji
- analizę zmian ustawowych związanych bezpośrednio z systemem ochrony zdrowia
- analizę zmian ustawowych związanych z aspektami pośrednio (system ubezpieczeń, finansów, czy administracji publicznej) dotyczącymi systemu ochrony zdrowia”

Pozostawienie zapisów w obecnym kształcie jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz przenosi nadmiernie odpowiedzialność na Wykonawcę, co uniemożliwia złożenie odpowiedzialnej oferty bądź znacząco wpływa na wartość ceny.

Wykonawca w ramach postępowania nie może ponosić nieograniczonej odpowiedzialności za dostarczanie nowych funkcjonalności wynikających ze zmiany przepisów prawa, które w momencie przygotowania ofert nie są możliwe do przewidzenia, a które Zamawiający może otrzymać z bezpłatnych aplikacji udostępnionych przez Ustawodawcę bądź realizować za pomocą ogólnie dostępnych narzędzi. Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności materialnej za udostępnienie/dostarczenie nowych modułów oprogramowania w ramach poprawy komfortu pracy Zamawiającego jeśli nie jest to zmiana funkcjonalności dostarczonej w ramach posiadanej licencji w dniu podpisania z Zamawiającym umowy o świadczenie usług.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE NR 22: dotyczy Załącznik nr 2 do Projektu Umowy, Zasady świadczenia usług-tabela skrócona

„Prosimy o potwierdzenie, że usuwanie błędów może odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 23: dotyczy Załącznik nr 2 do Projektu Umowy, Szczegółowy zakres oraz warunki realizacji usług

„Prosimy o potwierdzenie że czasy realizacji usług przez Wykonawcę ograniczone są do działań na które ma on realny wpływ, usługi, które wymagają realizacji przez producenta oprogramowania (wymagające np. modyfikacji kodu źródłowego lub wykonania prac, które realizowane są na specjalne życzenie Zamawiającego) wyłączone są z czasów obowiązujących Wykonawcę. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 24: dotyczy SIWZ

„Ze względu na zakres przedmiotu umowy prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje umowę Powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru Wykonawcy, bądź też prosimy o dołączenie załącznika przez Zamawiającego. Dokładne określenie zasad przetwarzania jest niezbędne do realizacji usług opieki serwisowej i jakichkolwiek działań Wykonawcy u Zamawiającego.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dołącza do dokumentacji przetargowej umowę powierzenia danych.

UWAGA:

Zamawiający przedłuża termin składania oferta do 20.12.2019 r. do godziny 11:00. Otwarcie ofert odbędzie się o 11:15.

Z up. DYREKTORA
Szpitala Wojewódzkiego w Koszalinie
mgr Małgorzata Sikora
Zca Dyrektora ds. Technicznych i Administracyjnych

Projekt do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych nr
zawartej dnia

pomiędzy Szpitalem Wojewódzkim im. M. Kopernika w Koszalinie z siedzibą 75-851 Koszalin, ul. T. Chałubińskiego 7, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców pod numerem KRS 0000006505, NIP:669-10-44-410, Regon 330006292-00036, reprezentowanym przez: Andrzeja Kondaszewskiego - Dyrektora Szpitala zwanym dalej: Usługodawcą, Administratorem

a

....., wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez, postępującą się nadanym numerem NIP oraz REGON:

zwanymi łącznie Stronami, zaś każda z osobną Stroną.

1. Strony oświadczają, że zawarły w dniu r. umowę, na podstawie której Usługobiorca świadczy na rzecz Usługodawcy usługi serwisowe wraz z nadzorem autorskim zapewniające bieżącą eksploatację Zintegrowanego systemu informatycznego będącego w posiadaniu Usługodawcy tj.: Eskulap, Enova, Planowanie Pracy dalej jako „Usługa serwisowa”, na zasadach w niej określonych, dalej jako: „Umowa Główna”, przy czym Strony zgodnie potwierdzają, że niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, dalej jako „Umowa powierzenia” obowiązuje Strony przez cały okres świadczenia przez Usługodawcę Usługi serwisowej.
2. Strony oświadczają, że należyte świadczenie Usługi Serwisowej wymaga oraz uzależnione jest od dostępu Usługobiorcy do Zintegrowanego systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy powierzenia i stanowiące przedmiot przetwarzania na mocy niniejszej Umowy powierzenia.
3. Celem Umowy powierzenia jest ochrona praw i wolności osób, których dane dotyczą oraz realizacja obowiązków Stron wynikających z ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych /informacji, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

§ 1

Podstawy prawne i organizacyjne

1. Przetwarzanie danych osobowych z tytułu realizacji Umowy Głównej odbywać się będzie w zgodzie i w oparciu o przepisy prawa, dokumenty systemu normalizacji, w szczególności:
 - 1) RODO - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) .
 - 2) Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
 - 3) Ustawa o prawach pacjenta - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
 - 4) Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej - ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej ze środków publicznych.
 - 5) Kodeks Cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r.
 - 6) Rozporządzenie w sprawie dokumentacji medycznej - rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.
 - 7) Rozporządzenie KRI - rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

- 8) PN-ISO/IEC 27002 - w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń,
- 9) PN-ISO/IEC 27005 - w odniesieniu do zarządzania ryzykiem.

§ 2

Cel, przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy powierzenia Usługodawca powierza Usługobiorcy do przetwarzania dane osobowe, z zastrzeżeniem, że Usługobiorca :
 - 1) zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z postanowieniami Stron oraz z zachowaniem wymogów określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących ochrony danych osobowych,
 - 2) jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w takim celu i w granicach, w jakich jest to niezbędne do należytego wykonania Umowy Głównej.
2. Usługobiorca będzie przetwarzał dane znajdujące się w bazie danych Zintegrowanego systemu informacyjnego ESKULAP, w skład którego wchodzi oprogramowania o nazwie: Enova, Planowanie Pracy, Eskulap:
 - a) dane osobowe podmiotów będących pacjentami Usługodawcy, w tym dane zaliczane do szczególnej kategorii (jednostkowe dane medyczne) oraz dane identyfikacyjne,
 - b) dane identyfikacyjne personelu Usługodawcy,
3. Usługobiorca, jak również pracownicy/współpracownicy/serwisanci/
 - 1) nie decydują o celach i środkach przetwarzania danych osobowych /informacji powierzonych im do przetwarzania,
 - 2) nie są uprawnieni do zakładania oraz posiadania bez uprzedniej zgody Usługodawcy jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane osobowe /informacje, w szczególności w poczcie elektronicznej, na dyskach komputerowych i nośnikach elektronicznych, jak również wykorzystywania zebranych danych osobowych/informacji dla celów innych niż wynikające z realizacji Umowy Głównej,
 - 3) nie są uprawnieni do przechowywania danych osobowych/informacji przez czas dłuższy niż wynikający z realizacji Umowy Głównej lub stosownych przepisów prawa.

§ 3

Poufność powierzonych do przetwarzania danych osobowych

1. Strony oświadczają, że dane osobowe powierzone do przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy powierzenia i wszelkie informacje, o których Strony uzyskują wiadomość w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Głównej są poufne, posiadają wartość aktywów chronionych i co do swej istoty nie są jawne.
2. Dane osobowe stanowią informacje chronione tajemnicą zawodową osób wykonujących zawód medyczny, chronione ustawą o prawach pacjenta, Rozporządzeniem (RODO) i przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy powierzonych do przetwarzania danych osobowych/informacji, posiadających wartość aktywów chronionych, a także materiałów uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy Głównej obejmuje wszystkich uczestników w trakcie i po realizacji niniejszej Umowy, w szczególności dotyczy; sposobów ich zabezpieczania, zakazu ujawniania w jakiegokolwiek formie treści informacji i udostępniania danych osobowych/informacji innym podmiotom, bez pisemnej zgody Usługodawcy i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
4. Usługobiorca, jak i jego pracownicy/ współpracownicy/ serwisanci zobowiązani są do zachowania w tajemnicy danych osobowych/ informacji związanych z pacjentem, także po śmierci pacjenta.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych osobowych/informacji nie dotyczy;
 - 1) obowiązku ujawniania, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) druga Strona wyraziła zgodę na jej ujawnienie,
 - 3) stały się powszechnie znane wskutek okoliczności od Stron niezależnych,
 - 4) są niezbędne do świadczenia na rzecz każdej ze Stron usług przez podmioty zobowiązane do zachowania tajemnicy zawodowej, w szczególności biegłych rewidentów, radców prawnych.

6. Usługobiorca zobowiązuje się, że w ramach realizacji niniejszej Umowy powierzenia, będzie dopuszczał do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie osoby, którym udzielił stosownego upoważnienia. Usługobiorca zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych i uczestniczące w operacjach przetwarzania danych, w ramach realizacji Usługi serwisowej :
- 1) zostały przeszkolone z bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych zgodnie z wymaganiami § 20ust. 2 pkt 6 KRI i art.39 RODO oraz zobowiązane do zachowania tajemnicy przetwarzanych danych bezterminowo, a informacji dotyczących pacjentów, także po śmierci pacjenta,
 - 2) uzyskają dostęp do powierzonych do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na uprzednie wyraźne polecenie Usługodawcy z zastrzeżeniem, sytuacji, w których powszechnie obowiązujący przepis szczególny stanowi inaczej.

§ 4

Polecenie przetwarzania

1. Usługobiorca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Usługodawcy. Strony postanawiają, że zawarcie niniejszej Umowy powierzenia stanowi udokumentowane polecenie Usługodawcy, o którym mowa w RODO.
2. Usługodawca oświadcza, że jest Administratorem powierzonych Usługobiorcy do przetwarzania danych osobowych/ informacji.
3. Usługobiorca potwierdza, że jest Administratorem w stosunku do danych osobowych osób uczestniczących w wykonaniu Umowy Głównej, w tym w stosunku do danych osób odpowiedzialnych za nadzór i kierowanie Zespołem pracowników/ współpracowników/ serwisantów.
4. Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają zgodę osób, o których mowa w niniejszej Umowie powierzenia do przetwarzania ich danych osobowych, tj. imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz, że dane te będą przetwarzane przez każdą ze Stron wyłącznie dla potrzeb wykonywania Umowy Głównej, przez okres jej trwania z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych - w trybie i na zasadach określonych w rozporządzeniu RODO.
5. Sposób przetwarzania danych polegać będzie w szczególności na wykonywaniu czynności określonych w § 3, 7 i 8 Umowy Głównej i Załączniku nr 1, 2 do w/w Umowy Głównej.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora stosownie do treści art. 30 RODO.
7. Realizacja Umowy powierzenia, nie może powodować zakłócenia udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności w zakresie zapewnienia, bez zbędnej zwłoki, dostępu do danych zawartych w dokumentacji medycznej.
8. Powierzone Usługobiorcy dane osobowe /informacje, nie mogą być wykorzystywane przez Stronę, jak i przez jego pracowników/ współpracowników/ serwisantów w inny sposób niż w celu opisanym w niniejszej Umowie.

§ 5

Podpowierzenie danych

1. Jeżeli należyta realizacja obowiązków wynikających z Umowy Głównej będzie tego wymagała, Usługobiorca może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Warunkiem dalszego powierzenia danych osobowych jest zgoda Usługodawcy i uprzednie powiadomienie o tym fakcie, z jednoczesnym oświadczeniem, że podmiot, któremu podpowierzono dane osobowe (podwykonawca przetwarzający dane) spełnia wymogi określone w: § 17 Umowy Głównej i w art.28 RODO oraz, że zostanie to zagwarantowane w dalszej umowie powierzenia.
3. Uprawnienia podmiotu, któremu Usługobiorca powierzy dane osobowe nie mogą być szersze aniżeli uprawnienia, które Strona uzyskała w wyniku niniejszej Umowy.
4. Powiadomienie o wybranym podmiocie przetwarzającym przez Usługobiorcę może być dokonane w formie pisemnej lub elektronicznej.

5. Uprawnienie dotyczące powiadomienia o podmiocie przetwarzającym nie wyłącza możliwości wyrażenia sprzeciwu przez Usługodawcę.
6. W przypadku wyrażenia sprzeciwu Usługobiorca dołoży staranności przy wyborze podwykonawcy i przeprowadzi proces weryfikacji pod kątem zgodności z prawem i bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
7. Uprawnienie do dalszego powierzania danych osobowych przez Usługobiorcę nie obejmuje przekazywania danych do państwa trzeciego, w rozumieniu art. 44 RODO. W takim wypadku wymagana jest zgoda Usługodawcy.

§ 6

Bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych/informacji

1. Usługobiorca zobowiązuje się do odpowiedniego zabezpieczenia powierzonych danych osobowych przy ich przetwarzaniu. W tym celu Usługobiorca oświadcza, że stosować będzie środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa odpowiadający stopniowi ryzyka związanego z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. W celu wykonania obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie, Usługobiorca zobowiązany jest prowadzić dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych.
2. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa jest odpowiedni Usługobiorca uwzględni ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych, przez osoby nie osiadające w tym zakresie stosownego upoważnienia/uprawnienia do przetwarzania danych osobowych /informacji, mając na uwadze zapewnienie danym osobowym/ informacjom następujących atrybutów: poufności, dostępności i integralności informacji z uwzględnieniem autentyczności, rozliczalności i niezawodności.
3. Stosowane przez Usługobiorcę środki organizacyjno-techniczne podlegają aktualizacji wraz z postępem technicznym i dalszym rozwojem technologii, mogą być w razie potrzeby korygowane przez Usługobiorcę, pod warunkiem, że korekta taka nie spowoduje obniżenia ochrony w stosunku do poziomu określonego we wcześniej przedstawionym opisie i deklaracji producentów systemów, o których mowa w przedmiocie umowy.
4. Usługobiorca gwarantuje, że dostęp do powierzonych danych osobowych/ informacji mogą mieć jedynie pracownicy/ współpracownicy/ serwisanci, którzy otrzymali stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych/ informacji. Usługobiorca zobowiązuje się do zmiany formy zatrudnienia współpracowników/ serwisantów w przypadku zmiany przepisów prawnych określających warunki powierzenia do przetwarzania jednostkowych danych medycznych.
5. Usługobiorca zobowiązuje się do aktualizowania informacji zawartych w Załącznikach nr 2 i 2 A do niniejszej Umowy i informowania o tym fakcie Usługodawcę.
6. Usługobiorca odpowiada za działania i zaniechania osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych/informacji, jak za działania lub zaniechania własne.
7. Usługobiorca zobowiązuje się do nadzoru pracowników/ współpracowników/ serwisantów/ nad przestrzeganiem zasad bezpieczeństwa poleconych do przetwarzania danych osobowych/ informacji.
8. Zasady dostępu do danych osobowych/ informacji realizowanych przez połączenie VPN reguluje Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia.
9. Pracownicy/współpracownicy/ serwisanci w przypadku wykonywania w siedzibie Usługodawcy czynności objętych Umową Główną zobowiązani są nosić w widocznym miejscu identyfikatory zawierające imię nazwisko oraz funkcje tej osoby.
10. Usługodawcy przysługuje prawo weryfikacji tożsamości osób, o których mowa w § 6 pkt. 9 niniejszej Umowy powierzenia.
11. Usługobiorca zobowiązany jest współpracować z Usługodawcą w zakresie udzielania odpowiedzi na żądanie osoby, której dane dotyczą, opisane w rozdziale III RODO.
12. Mając na uwadze szczególny charakter przetwarzanych danych Usługobiorca zobowiązany jest wspierać w wywiązywaniu się przez Usługodawcę z obowiązków określonych w art.32-36 RODO.
13. Strony poniżej podają dane kontaktowe do osób pełniących funkcję Inspektora ochrony danych:

a) po stronie Usługobiorcy:

e-mail:, tel.

b) po stronie Usługodawcy: iod.....

e-mail:, tel.....

15. W przypadku zmiany osoby pełniącej obowiązki Inspektora ochrony danych, Strony obowiązane są do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony Umowy o zaistniałej zmianie.
16. W przypadku wystąpienia zagrożeń mogących mieć wpływ na odpowiedzialność Usługodawcy za przetwarzanie powierzonych danych osobowych/ informacji, Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie podjąć działania w celu ich usunięcia.
17. W sytuacji stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Usługodawcę, w formie elektronicznej na adres ip@swk.med.pl. i do wiadomości Inspektorów ochrony danych, których mowa w ust.14. Informacja przekazana powinna zawierać co najmniej :
 - 1) opis charakteru naruszenia oraz o ile to możliwe wskazanie kategorii i przybliżoną liczbę osób, których dane zostały naruszone,
 - 2) ilość i rodzaj naruszonych danych,
 - 3) opis konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,
 - 4) opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Wykonawcę środków zaradczych, minimalizujących negatywne skutki.
18. Zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych powinno być przesłane w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji, z wykorzystaniem szyfrowania danych.
19. Zmiana adresu e-mail lub zmiana sposobu zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
20. Usługobiorca w przypadku postępowania sądowego zobowiązany jest do udzielenia Usługodawcy wsparcia.
21. Strony niniejszej Umowy zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich czynnościach prowadzonych z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, bezpieczeństwa informacji, prowadzonych w szczególności przed organem nadzorczym właściwym do ochrony danych osobowych, urzędami publicznymi lub organami ochrony prawnej mających bezpośredni związek z realizacją niniejszej Umowy.

§ 7

Odpowiedzialność

Usługobiorca jest odpowiedzialny w pełnej wysokości do pokrycia rzeczywistej szkody, jaką wyrządzi Usługodawcy lub osobom trzecim, w wyniku niezgodnego z niniejszą Umową powierzenia i przepisami Rozporządzenia (RODO), przetwarzaniem danych osobowych/informacji, co nie wyłącza wyrównania Usługodawcy poniesionej szkody.

§ 8

Prawo kontroli

1. Usługodawcy przysługuje prawo kierowania zapytań do Usługobiorcy w zakresie prawidłowości wykonania obowiązków dotyczących zabezpieczania powierzonych danych osobowych/informacji chronionych.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do udzielania Usługodawcy wszelkich informacji niezbędnych do wykazania przez Usługodawcę się ze wszystkich obowiązków określonych w Umowie powierzenia, w przepisach prawa, ze szczególnym uwzględnieniem Rozporządzenia (RODO).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do kontroli przez swoich upoważnionych przedstawicieli sposobów oraz środków zabezpieczających dane osobowe/informacje polecane do przetwarzania, polegającej na żądaniu udzielania pisemnej informacji lub wyjaśnień oraz w uzasadnionych przypadkach kontroli miejsc

przetwarzania danych. Usługodawca w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia danych osobowych/ informacji, powiadomi Usługobiorcę o zamiarze przeprowadzenia przedmiotowej kontroli, w terminie wspólnie ustalonym przez Strony, nie później jednak niż 3 dni robocze od dnia powiadomienia o zamiarze przeprowadzenia kontroli.

4. W przypadku powzięcia przez Usługodawcę wiadomości o rażącym naruszeniu zobowiązań wynikających z przepisów ustawy o ochronie danych osobowych/ Rozporządzenia (RODO) oraz wymagań prawnych lub niniejszej Umowy powierzenia Usługodawcy przysługuje uprawnienie do dokonania niezapowiedzianej kontroli.
5. Usługobiorcy przysługuje prawo do odmowy udzielenia pisemnej informacji lub wyjaśnień oraz udzielenia dostępu do miejsc przetwarzania danych osobowych, prawo ograniczenia wglądu do dokumentów, jeśli informacje, dokumenty lub ich części zawierają tajemnicę przedsiębiorstwa lub ich ujawnienie groziłoby ujawnieniem innych tajemnic podlegających ochronie na podstawie odrębnych przepisów.
6. Usługobiorca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń pokontrolnych sformułowanych przez Usługodawcę dotyczących zabezpieczenia danych osobowych/ informacji, których przetwarzanie zostało polecone Usługobiorcy.

§ 9

Czas trwania Umowy

Niniejsza Umowa powierzenia wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony i zostaje zawarta na okres, w jakim Podmiot Przetwarzający świadczy na rzecz Administratora usługi serwisowe wraz z nadzorem autorskim zapewniające bieżącą eksploatację Zintegrowanego systemu informatycznego ESKULAP.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.

§ 11

Wszelkie zmiany lub uzupełnienia w Umowie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 13

Załączniki: Nr 1 pn. „ Zasady dostępu do danych osobowych / informacji Usługodawcy poprzez połączenie VPN”, Nr 2 pn. „ Lista osób upoważnionych przez Usługobiorcę do wykonywania czynności serwisowania w siedzibie Usługodawcy” , Nr 2 A „ Lista osób upoważnionych przez Usługobiorcę do zdalnego dostępu VPN”.

§ 14

Spory wynikłe z zastosowania tej Umowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Usługobiorca

Usługodawca

do Projektu Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
nr

Zasady dostępu do danych osobowych/informacji Zleceniodawcy poprzez połączenie VPN.

1. Zleceniobiorca dostarczy zewnętrzną adresację IP, z której będzie możliwe zestawienie Zdalnego Dostępu do sieci teleinformatycznej Zleceniodawcy oraz zapewni po swojej stronie możliwość realizacji bezpiecznego połączenia VPN.
2. Połączenie VPN musi być skonfigurowane w sposób gwarantujący zachowanie poufności i rozliczalności dostępu do danych za pomocą systemu monitorowania i logowania działań pracowników Zleceniobiorcy.
3. Połączenie VPN do zasobów Zleceniodawcy odbywa się wyłącznie za pośrednictwem firmowej sieci Zleceniobiorcy.
4. Dostęp do zdalnego połączenia VPN możliwy jest wyłącznie dla pracowników upoważnionych przez Zleceniobiorcę.
5. Zdalny dostęp do danych osobowych/informacji Zleceniodawcy jest realizowany wyłącznie za pomocą sprzętu należącego do Zleceniobiorcy zabezpieczonego systemem antywirusowym.
6. Pracownicy Zleceniobiorcy korzystający z komputerów przenośnych zobowiązani są do zachowania zabezpieczeń kryptograficznych dysków twardych, do zachowania szczególnej ostrożności podczas transportu oraz niedostępiania sprzętu osobom nieupoważnionym.

do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
..... z dnia

Lista osób upoważnionych przez Usługobiorcę

1. Imię i nazwisko pracownika/współpracownika/ serwisanta, dane do kontaktu
(adres e-mail lub nr telefonu służbowego)

2. Imię i nazwisko pracownika/współpracownika/ serwisanta, dane do kontaktu
(adres e-mail lub nr telefonu służbowego)

3. Imię i nazwisko pracownika/współpracownika/ serwisanta, dane do kontaktu
(adres e-mail lub nr telefonu służbowego)

4. Imię i nazwisko pracownika/współpracownika/ serwisanta, dane do kontaktu
(adres e-mail lub nr telefonu służbowego)

.....

data i czytelny podpis Usługobiorcy

do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
nrz dnia2019 r.

Lista osób upoważnionych przez Usługobiorcę do zdalnego dostępu VPN

1. Imię i nazwisko pracownika/ współpracownika/ serwisanta, dane do kontaktu (adres e-mail lub nr telefonu służbowego)
2. Imię i nazwisko pracownika/ współpracownika/ serwisanta, dane do kontaktu (adres e-mail lub nr telefonu służbowego)
3. Imię i nazwisko pracownika/ współpracownika/ serwisanta, dane do kontaktu (adres e-mail lub nr telefonu służbowego)
4. Imię i nazwisko pracownika/ współpracownika/ serwisanta, dane do kontaktu (adres e-mail lub nr telefonu służbowego)

.....

data i czytelny podpis Usługobiorcy