

Do:  
Wykonawcy postępowania  
o udzielenie zamówienia publicznego

dotyczy: trybu podstawowego nr TP.382.063.2024 JK – świadczenie usług utrzymania Systemu do Elektronicznego Obiegu Dokumentów Bosflow wraz z jego rozbudową

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2023.1605 t.j.) udzielam wyjaśnień na zadane pytania:

PYTANIE NR 1: dotyczy SWZ, DZIAŁ XX. Wykaz podmiotowych środków dowodowych, ust. 2 pkt 1) i 2)  
„Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, aby przedstawił oświadczenie w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp - dot. grupy kapitałowej oraz oświadczenie o aktualności informacji zawartych w art. 125 ust. 1 na własnych formularzach?”

ODPOWIEDŹ

Tak.

PYTANIE NR 2: dotyczy SWZ, DZIAŁ XII. Sposób składania ofert, ust. 1-2

„Opis wskazany w dziale XII sugeruje, że elementem oferty jest formularz systemowy generowany z platformy eZamówienia. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wyłącznie własnego formularza ofertowego (zał. nr 1 do SWZ), który jest zamieszczony w zbiorczym, edytowalnym pliku (składającym się z SWZ i załączników), opublikowanym na stronie postępowania.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE NR 3: dotyczy SWZ, DZIAŁ IV. Opis przedmiotu zamówienia, UST.2 PKT 5)

„Rozbuduje System do Elektronicznego Obiegu Dokumentów Bosflow poprzez wdrożenie niżej wymienionych obszarów funkcjonalnych i obiegów w tym wdrażając również – obligatoryjnie – wszystkie wymagane (podstawowe) funkcjonalności SEOD oraz wszystkie dodatkowe funkcjonalności SEOD, tj. także te, za które Wykonawcy nie zostały przyznane punkty w jakościowym kryterium oceny ofert „Funkcjonalności””

Pytanie:

Zamawiający w postępowaniu zastosował wyłącznie jedno kryterium oceny ofert – cena 100%.

W związku z powyższym, prosimy o wprowadzenie stosownej korekty w dz. IV, ust. 2 pkt 5).”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dokonuje stosownej zmiany SWZ.

PYTANIE NR 4: dotyczy projektu umowy

„a) § 1 [Definicje], ust. 7

„Etap – Etap Wstępny i/lub Etap Wdrożenia (w ramach re-konfiguracji lub rozbudowy SEOD), o których mowa w § 4 ust. 1 lit. a i lit. b Umowy.”

b) § 10 [Usługi opieki serwisowej] ust. 1 pkt 2)

„napraw zre-konfigurowanego i rozbudowanego SEOD – świadczenia usług ewentualnych napraw w czasie określonym w § 10 ust. 13 (czas napraw SEOD nie jest wliczany do pakietu godzin asysty technicznej dostępnego dla Zamawiającego w ramach Opieki Serwisowej)”

c) § 10 [Usługi opieki serwisowej] ust. 12 „(...) W przypadku zastosowania obejścia, o którym mowa w ust. 9 powyżej, czas na usunięcie Błędu krytycznego ulega wydłużeniu do [4] Dni roboczych.”

d) § 11 [asysta techniczna], ust. 4 pkt 3)

„3) dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną Dokumentacją realizacyjną, w przypadku, o którym mowa w lit. b. powyżej, z zastrzeżeniem, że dokonanie zmian w zre-konfigurowanym i rozbudowanym SEOD będzie wymagać wprowadzenia zmian lub modyfikacji Dokumentacji realizacyjnej.

e) § 13 [wynagrodzenie] ust. 1, pkt 1)

1) re-konfigurację i rozbudowę SEOD, dostarczenie licencji zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 2, zapewnienie wsparcia rozruchowego o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2, a także przeprowadzenie szkoleń objętych zamówieniem podstawowym w łącznej wysokości [...] złotych netto, tj. [...] złotych brutto,

f) § 18 [postanowienia końcowe] ust. 3

„Wygaśnięcie Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego jest równoznaczne z wygaśnięciem licencji udzielonych Zamawiającemu zgodnie z § 9 Umowy.”

Pytanie:

Prosimy o wprowadzenie prawidłowych odniesień:

ad. a) § 4 ust. 1 pkt 1) i 2)

ad. b) § 10 ust. 12

ad. c) ust. 8

ad. d) w pkt 2)

ad. e) w § 2 ust. 2 pkt 4

ad. f) ust. 8.”

ODPOWIEDŹ

Ad. a): § 1 [Definicje], ust. 7 projektu umowy otrzymuje brzmienie: „Etap – Etap Wstępny i/lub Etap Wdrożenia (w ramach re-konfiguracji lub rozbudowy SEOD), o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy.”

Ad. b): § 10 [Usługi opieki serwisowej] ust. 1 pkt 2) projektu umowy otrzymuje brzmienie: „napraw zre-konfigurowanego i rozbudowanego SEOD – świadczenia usług ewentualnych napraw w czasie określonym w § 10 ust. 12 (czas napraw SEOD nie jest wliczany do pakietu godzin asysty technicznej dostępnego dla Zamawiającego w ramach Opieki Serwisowej);”

Ad. c): § 10 [Usługi opieki serwisowej] ust. 12 „(...) projektu umowy otrzymuje brzmienie: „W przypadku zastosowania obejścia, o którym mowa w ust. 8 powyżej, czas na usunięcie Błędu krytycznego ulega wydłużeniu do [4] Dni roboczych.”

Ad. d): § 11 [asysta techniczna], ust. 4 pkt 3) projektu umowy otrzymuje brzmienie: „dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną Dokumentacją realizacyjną, w przypadku, o którym mowa w pkt 2 powyżej, z zastrzeżeniem, że dokonanie zmian w zre-konfigurowanym i rozbudowanym SEOD będzie wymagać wprowadzenia zmian lub modyfikacji Dokumentacji realizacyjnej.”

Ad. e): § 13 [wynagrodzenie] ust. 1, pkt 1) projektu umowy otrzymuje brzmienie: „re-konfigurację i rozbudowę SEOD, dostarczenie licencji zgodnie z § 2 ust. 2 pkt 4, zapewnienie wsparcia rozruchowego o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2, a także przeprowadzenie szkoleń objętych zamówieniem podstawowym w łącznej wysokości [...] złotych netto, tj. [...] złotych brutto,”

Ad. f): § 18 [postanowienia końcowe] ust. 3 projektu umowy otrzymuje brzmienie: „Wygaśnięcie Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego jest równoznaczne z wygaśnięciem licencji udzielonych Zamawiającemu zgodnie z § 8 Umowy.”

PYTANIE NR 5: dotyczy SWZ, wzór umowy, § 12 [usługi rozwojowe] ust. 6

„Aplikacja „Helpdesk” oraz adres e-mail i numer telefonu, o których mowa w ust. 4 pkt 1 i 2 powyżej stanowią wyłączne kanały komunikacyjne do zgłaszania zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej. W przypadku zgłoszenia zapotrzebowania na usługi Asysty technicznej z wykorzystaniem innych kanałów komunikacyjnych, zgłoszenie uznaje się za nieskuteczne, a bieg terminu na wykonanie usługi Asysty technicznej nie rozpoczyna się.”

Pytanie:

Prosimy o usunięcie ust. 6 par. 12, gdyż odnosi się do zgłoszeń na Asystę techniczną, a sposób realizacji zgłoszeń na usługi rozwojowe jest opisany w ust. 5.”

ODPOWIEDŹ

Zamawiający z § 12 [usługi rozwojowe] projektu umowy wykreśla ust. 6.

Z-CA DYREKTORA  
ds. Techniczno-Administracyjnej  
Paweł Samelak  
SZPITAL WOJEWÓDZKI  
im. Mikołaja Kopernika w Koszalinie